

**MANUAL PARA LA PREVENCIÓN DEL DELITO EN MENORES CON EDAD DE
RESPONSABILIDAD PENAL**

TRABAJO DE GRADO

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE COLOMBIA
FACULTAD DE PSICOLOGÍA
CURSO DE ESPECIAL INTERÉS VICTIMOLOGÍA Y CRIMINOLOGÍA
BOGOTÁ D.C. NOVIEMBRE DE 2018**

**MANUAL PARA LA PREVENCIÓN DEL DELITO EN MENORES CON EDAD DE
RESPONSABILIDAD PENAL**

TRABAJO DE GRADO

Ps. Mg. ORLANDO JIMÉNEZ
ASESOR

Leidy Paola Pulido 425924
Luis Fernando Velásquez Cardozo 425756

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE COLOMBIA
FACULTAD DE PSICOLOGÍA
CURSO DE ESPECIAL INTERÉS VICTIMOLOGÍA Y CRIMINOLOGÍA
BOGOTÁ D.C. NOVIEMBRE DE 2018



La presente obra está bajo una licencia:
Atribución-NoComercial 2.5 Colombia (CC BY-NC 2.5)
Para leer el texto completo de la licencia, visita:
<http://creativecommons.org/licenses/by-nc/2.5/co/>

Usted es libre de:



Compartir - copiar, distribuir, ejecutar y comunicar públicamente la obra
hacer obras derivadas

Bajo las condiciones siguientes:



Atribución — Debe reconocer los créditos de la obra de la manera especificada por el autor o el licenciante (pero no de una manera que sugiera que tiene su apoyo o que apoyan el uso que hace de su obra).



No Comercial — No puede utilizar esta obra para fines comerciales.

“Las opiniones expresadas en este trabajo son responsabilidad de los autores; la Facultad de Psicología de la Universidad Católica de Colombia ha verificado el cumplimiento de las condiciones mínimas de rigor científico y de manejo ético.”

(Artículo 65 Reglamento Interno)

Agradecimientos

Nuestros agradecimientos a quien nos asesoró en el desarrollo del Trabajo de Grado: Luis Orlando Jiménez, por las sugerencias, recomendaciones, acompañamiento permanente que nos brindó al desarrollo del mismo. Y a la Universidad por los procesos de aprendizajes aprendidos durante la formación como estudiantes de pregrado en psicología.

(Leidy) Agradezco a mi esposo por estar siempre dispuesto a acompañarme durante largas noches y preocuparse todo el tiempo en que me encontrara bien y en velar por mis sueños y no desfallecer ante cualquier obstáculo que se me presentaban, en ser perseverante, honesta, justa, responsable.

(Fernando) Agradezco a mis padres que son un apoyo incondicional dentro de mi formación como persona y como profesional, además, a la universidad por brindar herramientas óptimas de aprendizaje con un sustento confiable y seguro. Finalmente, a cada uno de mis familiares por el apoyo moral y ético que me brindaron en estos años de formación académica.

Dedicatoria

A nuestras familias

Quienes nos apoyaron

Y nos acompañaron siempre en nuestro

Proceso de aprendizaje profesional, quienes nos

Motivaron a seguir adelante.

Durante esta travesía, en especial a nuestros padres,

Esposos.

Tabla de contenido

Resumen.....	11
Introducción.....	12
Justificación.....	13
Objetivos.....	14
Objetivo General.....	14
Objetivos Específicos.....	14
Marco teórico y empírico.....	15
Marco ético.....	28
Marco legal.....	30
Mercadeo.....	32
Estudio del Mercado.....	32
a. Objetivo General del Estudio de Mercado.....	32
b. Objetivos Específicos del estudio de Mercado.....	32
c. Descripción del producto.....	33
d. Nombre, logo.....	33
e. Producto básico.....	34
f. Producto real.....	34
g. Producto ampliado.....	34
h. Clientes – segmentación.....	35
i. Resultados de la encuesta de mercadeo.....	37
j. Mercado potencial.....	42
k. Mercado meta.....	42
l. Competencia.....	43
m. Sucedánea.....	43
n. Análisis de la competencia cualitativa y cuantitativa.....	43
o. Canal de distribución.....	46
p. Resultados.....	47
Conclusiones.....	61
Referencias.....	62

Lista de tablas

Tabla 1. Organizaciones.....	44
Tabla 2. Análisis DOFA.....	45

Lista de figuras

Figura 1.....	33
Figura 2.....	37
Figura 3.....	37
Figura 4.....	38
Figura 5.....	38
Figura 6.....	39
Figura 7.....	40
Figura 8.....	40
Figura 9.....	41
Figura 10.....	41
Figura 11.....	42

Lista de apéndices

Apéndice A.....68

Apéndice B.....69

MANUAL PARA LA PREVENCIÓN DEL DELITO EN MENORES CON EDAD DE RESPONSABILIDAD PENAL

Resumen

El presente trabajo de grado se desarrolla mediante un producto de análisis frente a la delincuencia de menores con edad de responsabilidad penal en el contexto colombiano, donde se indaga las posibles causas y aquellos factores que se encuentran relacionados con la criminalidad cometida por los menores. En este trabajo pretendemos determinar aquellas características que están involucradas con las responsabilidades penales que tienen los menores. De acuerdo con la ley 1098 de 2006 (código de la infancia y la adolescencia), sin embargo, se tendrá en cuenta la edad apropiada en la cual los individuos pueden tener una responsabilidad como un infractor de la ley penal, donde se considera que la edad de inicio es de 14 años, se trabajará en un primer momento por medio de una entrevista estructurada con el fin de indagar en las experiencias y aquellas vivencias que han tenido los menores. Por tal motivo, se llevará a cabo herramientas a través de un manual para la prevención del delito en menores con edad de responsabilidad penal, con el fin de minimizar el delito y así mismo la reinserción en los adolescentes.

Palabras claves: Menores infractores (27280), criminalidad (12430), psicoeducación (16210), prevención (40290), víctima (12434).

Introducción

El presente trabajo es un *manual para la prevención del delito en menores con edad de responsabilidad penal*; se trata del producto de un esfuerzo generado en el marco del proceso en la prevención del delito donde los niveles de criminalidad en algunas ciudades del país presentan altos niveles, ya que existe una profunda preocupación por la creciente ola de violencia que afecta a la adolescencia y la juventud colombiana. Este tipo de violencia no se reduce a un problema de seguridad pública, sino que debe entenderse como un problema con profundas raíces familiares, sociales, culturales, políticas y económicas. Por ello, la búsqueda de soluciones a la problemática debe partir de un enfoque integral que incorpore los factores que contribuyen a la violencia y, a la vez, promueva estrategias que contribuyan al bienestar y desarrollo de la adolescencia y la juventud.

La violencia debe entenderse como un fenómeno social amplio, que involucra a la adolescencia y la juventud como víctimas y también considera las diferentes formas de violencia que perpetran algunos jóvenes. En este sentido, el trabajo de investigación se encuentra fundamentado desde las distintas explicaciones frente a la conducta delictiva, además, el manual establece preguntas de apoyo en tres áreas (personal, familiar y social) con el fin de identificar las posibles causas que llevan al menor a cometer un delito.

Justificación

El trabajo de investigación está dirigido a todas aquellas instituciones públicas y privadas que desarrollan programas de prevención del delito en menores, como: ICBF, ONG, entre otras, para disminuir las tasas y estadísticas de delito en esta población. Este manual busca desarrollar estrategias psicojurídicas para fortalecer el desarrollo de habilidades básicas de aprendizaje, proyección de vida, productiva y laboral brindando además un apoyo psicológico.

Por otro lado debido al aumento de delincuencia juvenil, sea dado la gran preocupación de la participación de menores con edad de responsabilidad penal en Colombia con toda clases de conductas penales tipificadas, se busca identificar aquellas falencias marcadas que se presenta en los menores, no solamente a nivel nacional, sino que se ha generado un auge a nivel mundial, según la información de los diferentes medios de comunicación (periódicos, noticias, redes sociales, prensas) de los distintos países, donde se nota que la actividad de delincuencia en menores con responsabilidad penal, sigue en aumento. Por lo que es necesario trabajar y hacer un cambio hacia este tipo de problemáticas en pro de un tratamiento, puesto que en esta edad se afirma que el menor tiene plena capacidad de conciencia y la determinación de sus propios actos y tiene voluntad de saber que es lo correcto y lo incorrecto (Pérez & Merino, 2012).

Dentro del marco legal, se evidencia que, en cuanto a las medidas legislativas educativas, se puede señalar que no ha habido una acción general para regular de forma específica los comportamientos antisociales por parte de los adolescentes (Martínez, 2015).

A partir de lo expuesto anteriormente el manual para prevención del delito en menores con edad de responsabilidad penal se propone establecer las funciones y competencias en contextos psicosociales, reconociendo sus habilidades y sus conocimientos en el área de psicología jurídica.

Objetivos

Objetivos General

Diseñar un manual para la prevención del delito en menores con edad de responsabilidad penal.

Objetivos Específicos

1. Identificar los factores que originan el delito en los menores.
2. Caracterizar psicológicamente a los menores infractores.
3. Caracterizar socio demográficamente a los menores infractores.
4. Diseñar estrategias o acciones de prevención del delito en menores infractores.
5. Diseñar el manual para la prevención.

Marco teórico y empírico

Un manual, como menciona la RAE (2001) es un libro o folleto en el cual se recogen los aspectos básicos, esenciales de un producto. Así, los manuales nos permiten comprender mejor el funcionamiento de algo o acceder, de manera ordenada y concisa, al conocimiento algún tema o materia.

Por tal motivo, se llevará a cabo un manual de procedimiento el cual contendrá la descripción de las actividades que deben ser observadas en la realización de las funciones de una unidad administrativa o pública.

Durante el desarrollo del documento se establece la importancia de la definición de psicología jurídica en Colombia, psicología criminológica, contexto psicosocial, además, los diferentes postulados sobre la teoría del delito y la delincuencia. Finalmente, los modelos explicativos de la conducta delictiva que se apoyan en los diferentes postulados.

Definición de Psicología Jurídica en Colombia

El Colegio Colombiano de psicólogos de Colombia [COLPSIC] en (2006), define las siguientes disposiciones en el campo de psicología jurídica y forense; es “una área aplicada de la psicología, que se refiere al conocimiento, argumentación y aplicación de los constructos y conceptos psicológicos en la comprensión y resolución de conflictos humanos que puedan alcanzar implicaciones judiciales, jurídicas y legales; Propende por una actuación interdisciplinar con otros campos de conocimiento como el derecho, la criminología, la victimología, la medicina, el trabajo social, la sociología, la antropología y coopera con la justicia en aras del respeto a los derechos humanos”.

Este campo tiene como objetivo “agrupar representar y ser apoyo de los profesionales que se desempeñan en contextos públicos y privados, fundamentando su praxis en un enfoque psicojurídico, entendiendo este como teorías, metodologías, modelos, procedimientos, protocolos y actuaciones enmarcados en los subcampos de la psicología jurídica” (Colpsic, 2006).

Por otro lado, se encuentra lo expuesto por Quintero y López (2010) frente al ejercicio de la psicología jurídica se encuentra que esta asociación la reconoce en la División 41, La define como aquella que contribuye a la comprensión del derecho y las instituciones jurídicas, así como

la formación de profesionales en cuestiones jurídicas y psicológicas, que son aplicadas desde la psicología en el sistema jurídico.

Por otro lado, también se encuentra el aporte de Tapias, Gutiérrez de Piñeres, Saade, De la Torre, Masip, Lacalle, Henríquez, Valencia, Amichetti y García, (2010) y su revisión teórica frente a la definición de psicología jurídica, de acuerdo a esto menciona que la psicología jurídica es un área especializada, básica y aplicada de la psicología científica, que investiga e interviene sobre el comportamiento humana que alcanza implicaciones jurídicas. Esta área propende por la defensa de los derechos humanos, la salud mental y el impacto de estas en la sociedad con el fin de alcanzar y humanizar la justicia.

Algunos autores han definido la psicología jurídica de diversas maneras ,como: la relación entre la psicología y el derecho, otros mencionan que es el uso de los conocimientos psicológicos en el campo de la investigación judicial, algunos incluso igual el término al de psicología forense, para el autor Díaz (2011) señala que la psicología jurídica es el campo de conocimiento psicológico que se encarga de abordar de manera amplia la relación interdisciplinar entre la psicología y el derecho con el fin de aportar en la construcción de un derecho más cercano a la condición y a los interés humanos fundamentado en el principio ético de defensa de la dignidad del vivir.

Para los autores Hernández y Tapias (2011) mencionan la psicología como aquella ciencia que predice, explica el comportamiento hace que esta se cruce con otros campos del conocimiento tales como lo son la biología, la medicina la sociología e incluso el derecho, en donde a la intersección que se da entre la psicología y el derecho se conoce como psicología jurídica, esta se debe constituir como un pensar que permite un actuar y llegar a un resultado, ya que el actuar sin pensar en obtener un resultado sería idealista; a la psicología jurídica no le importa por sí solo el comportamiento humano sino aquel comportamiento humano que tiene consecuencias de tipo jurídico, en donde el psicólogo debe ser capaz de fomentar la justicia social y la humanización. Teniendo en cuenta las diferencias culturales, se debe ver a la psicología jurídica como algo específico para cada contexto social y no como un universal, por cuanto a pesar de abordar o tener elementos comunes es el contexto el que permitirá explicar la conducta y entender las consecuencias sociales que esta genera.

La psicología jurídica tiene diversas funciones entre ella el mejorar la administración de justicia, humanizar el ejercicio del derecho, aportar una visión crítica y científica, así como el

permea las instituciones y los procesos judiciales consiguiendo que las personas que requieren de la atención a nivel psicojurídico, tengan un servicio confiable y de calidad conservando siempre la dignidad de aquellas personas que lleguen a estar involucrados de una u otra manera en un conflicto (Hernández & Tapias, 2011).

Por otro lado, como sostiene Hoyos (2002), la psicología jurídica como la relación que tiene el hombre hoy en un contexto de un ser biopsicosocial que además a esto el sujeto está inmerso y relacionado con unas series de obligaciones en lo cual cuenta con unos derechos, es allí en donde convergen dos disciplinas que tienen como centro al hombre y estas son la psicología y el derecho; en donde la psicología como ciencia del comportamiento humano el cual analiza la conducta que se produce como resultado de la interacción entre el individuo y el ambiente por su parte el derecho que tiene una serie de principios y reglas que se ven inmersas en las relaciones humanas.

Psicología Criminológica

Según Morales y García (2010), definen la psicología criminológica como el estudio del comportamiento antisocial y delictivo. En este sentido son de interés los procesos y variables implicadas en el inicio, mantenimiento y desistimiento de la conducta delictiva.

Por su parte, Muñoz et al., (2011) quien cita autores como Garrido (2005); Redondo y Andrés-Puello (2007), mencionan que el interés de la psicología criminológica está en investigar y poder lograr los siguientes aspectos: a) la conducta delictiva; b) prevención y tratamiento; c) estudios de carreras delictivas; y d) predicción del riesgo de violencia; generando incluso estudios que permiten analizar la gestión de riesgo buscando de esta manera disminuir las conductas de tipo violento y delictivo. Este subcampo logra aportar incluso a los subcampos de la psicología penitenciaria y forense.

Así mismo, A partir de lo expuesto por Garrido (2005), la psicología criminológica o la psicología aplicada a la criminología se ocupa de “ayudar a explicar el delito y de aportar medidas a su control” (p.10). En este sentido la psicología no solo se contempla como una ciencia social y de la conducta, sino también como una disciplina aplicada, por lo tanto “busca resolver los problemas de los individuos y de los sistemas sociales en los que está integrada” (p10). Por lo anterior la psicología aplicada a la criminología se orienta en la comprensión no solo de las causas relacionadas con el fenómeno delictivo. Así mismo, “atiende al delito, al estudio del hecho criminal y a tratar de prevenirlo” (p. 12), por medio de programas de tratamiento.

Por otro lado, la psicología criminológica contempla cuatro paradigmas como son:

“Control social o criminología biosocial, control social o autocontrol, desarrollo o de la carrera delictiva y la psicología del delincuente racional. Desde este punto de vista los paradigmas mencionados involucran diferentes niveles de análisis, y constituyen aportes a la investigación de la criminología (Garrido, 2005, p.41).

Los paradigmas mencionados con anterioridad contemplan las causas del comportamiento delictivo que se asocian a variables biológicas y sociológicas; procesos de tipo psicológico que se construyen a partir de las relaciones interpersonales; ausencia del autocontrol; relaciones entre los eventos de la vida y las conductas delictiva. Por último, las relaciones sociales y los cambios que estas generan en los individuos en relación con su etapa de ciclo vital donde la conducta se ve influenciada por lo que de esto depende la ausencia o presencia de la delincuencia (Sullivan, 2014).

Por otro lado, Prieto (2012) menciona que el diagnóstico criminológico busca “establecer hipótesis sobre los factores explicativos de la conducta de un delincuente” (p.1). En este sentido se tienen en cuenta “rasgos de comportamiento, trastornos de personalidad, entorno cultural, familiar y socio-demográfico, características del delito, nivel de planificación y la relación víctima - victimario” (p.1). Otro aspecto importante son los factores de riesgo psicosocial, mencionados por Prieto (2012), ya que “son diversos y dependen de las características de las personas, de la apreciación de la situación y de los mecanismos de resistencia, así como de las características mismas del factor de riesgo” (p.6).

El comportamiento criminal es variado ya que involucra aspectos cognitivo-conductuales, Aprendizaje social cognitivo. Así mismo, menciona los aspectos Biológicos que hacen referencia a lo personal, interpersonal, familiar y estructural; Culturales y políticos; Económicos e inmediatos. También menciona que la psicología en el campo de la criminología ha revolucionado la salud mental de tipo correctivo y la prevención como aquello que puede hacer el profesional para que funcione (Bull, Cooke, Woodhams, & Bilby, 2017).

En la explicación de las carreras delictivas el profesional debe tener en cuenta las variables del individuo que actúan como factores de protección y de riesgo, ya que actúan como predictores en la presencia o ausencia de conductas que lleven al individuo a cometer actos delictivos; es importante que el profesional identifique los factores psicológicos y psicofisiológicos; el temperamento y características de personalidad; Competencias cognitivas;

Vínculos con personas significativas; Pautas de crianza y clima educativo; Vínculo con la escuela, rendimiento escolar y empleo; Redes sociales y grupos de pares; Ideas sobre sí mismo, ideas en torno a los demás y creencias; Factores de la comunidad (Garrido, Herrero, & Masip, 2004).

Respecto a la base biológica, personal y social relacionada con el comportamiento criminal James (2010) menciona que “el medio ambiente controla como las predisposiciones biológicas se expresan en el comportamiento” (p.160), otro aspecto importante es lo que menciona el autor que dice que “el camino hacia el crimen o la buena ciudadanía depende más de lo que sucede en el individuo medida que crece que las capacidades con las que nace” (p.162). También se toma como referente “Los genes determinan las reacciones bioquímicas, pero es el ambiente el que determina lo que una persona piensa, siente y cómo se comporta” (p.164)

Así mismo, la prevención del crimen, está relacionada con las correcciones y aportes que tiene que realizar el profesional, ya que hacen parte de la estructura normativa de la justicia, por lo que la prevención del delito debe convertirse en el resultado de educación general, social, humana y clínica. El aporte del profesional en este campo para Soria, Garrido, Rodríguez y Tejedor (2006), está relacionado con análisis de tipo cuantitativo y cualitativo en la comprensión de la conducta antisocial.

Definición de Contexto Psicosocial

El enfoque psicosocial se destaca por ser interaccionista simbólico y del construccionismo social, ya que dicho enfoque permite la comprensión de los problemas del comportamiento haciendo énfasis en el papel de la comunidad en la solución de sus problemas (Mead, 1934; Berger y Luckmann, 1968 citados por Arango, 2006).

A partir de la comprensión de las interacciones entre las personas que pertenecen a la comunidad y las dinámicas que se dan entre ellas, las instituciones actúan como mediador entre las problemáticas que se generan como resultado de dichas interacciones (Arango, 2006). Por lo tanto, desde psicología jurídica se puede trabajar en el restablecimiento de las redes sociales a partir del reconocimiento de los derechos individuales y los colectivos, mejorando la dinámica de la comunidad.

Para ello se hace necesario tener en cuenta que las intervenciones basadas en el apoyo social se deben fundamentar en un proceso de interacción con el entorno que facilite el ajuste y optimización entre las necesidades psicosociales del individuo y las expectativas que este tenga (Gottlieb, 1992, citado por Pineda, Moreno & Bejarano, 2017).

La realidad de nuestro país tiene un contexto histórico que se enmarca por problemáticas arraigadas desde tiempos remotos, por lo que se hace necesario contar con personal humano idóneo, que sea capaz de generar un acercamiento, no solo a las problemáticas o situaciones, sino a las personas que están inmersas en las mismas. Aquel profesional que realice procesos a nivel psicosocial debe desarrollar habilidades competencias y conocimientos, que le permitan actuar en este tipo de escenarios, no solo a nivel teórico sino como actor transformador en el proceso psicosocial (Villa, 2012).

Por otro lado, se establece que la violencia es un factor determinante dentro de la conducta delictiva, por eso para Guerra, Álvarez, Dobarro, Núñez, Castro y Vargas (2011), la violencia escolar se define como aquellas conductas que los sujetos emiten o padecen de manera consciente dentro del contexto educativo o en actividades de éste, y que provocan un daño o perjuicio.

Así pues, Henry, Knight y Thornberry (2012), han afirmado en diferentes estudios que aquellos alumnos con comportamientos violentos (agresores) o sobre los que se ejerce violencia (víctimas), tienden a dar muestras de un rendimiento académico más bajo.

Menor infractor

La adolescencia es una etapa que se caracteriza por el despertar de la curiosidad y de la experimentación, así mismo, es un periodo de transformación continua, la cual requiere ajustes a cambios biológicos, emocionales y sociales del propio desarrollo. Al ser un periodo crítico que enfrenta la persona, aparece también el incremento de problemas del comportamiento, particularmente antisociales que, en la mayoría de las veces, cuando son con frecuencia y desde temprana edad, con el tiempo trascienden a delictivo (Lüdke, Mendes, Bizarro, & Dalbosco, 2012).

Así mismo, la adolescencia es concebida como una etapa de transición muy significativa para el desarrollo de la personalidad, ya que se caracteriza por el desprendimiento del mundo infantil a la búsqueda de un mundo adulto (Cabrera, González, Vargas, & Franco, 2012).

La presente investigación se orienta desde las distintas perspectivas con los menores infractores, desde tres componentes como: Teorías del desarrollo, desarrollo humano, sistema de responsabilidad penal para adolescentes (SRPA), de la cual partiremos desde la etiología y la comprensión de las mismas con el fin de lograr el desarrollo del trabajo de grado de una manera significativa.

Se entenderá como menor a todas las personas entre 0 y 18 años. El término infractor se utiliza bajo la concepción del error cometido por el menor y es entendido como una posibilidad

para mejorar las acciones personales que involucran integralmente al Estado y a la sociedad como responsables en las oportunidades resocializadoras de la persona. De esta manera el menor infractor es una persona en proceso de reflexión acerca de un hecho señalado por la sociedad adulta como delito (Sabogal, 2009).

Por otro lado, el sistema de responsabilidad penal para adolescentes (SRPA) consagrado en la Ley 1098 de 2006 se encuentra constituido a partir de los aspectos de la Convención sobre los Derechos del Niño y otros instrumentos internacionales. Por tal motivo, fue establecido como un sistema de procedimiento de carácter pedagógico, específico y diferenciado del sistema de adultos tanto en el proceso como en las sanciones, dirigido a los adolescentes mayores de doce años y menores de dieciocho (sujetos de especial protección constitucional) en conflicto con la ley penal e inspirado en un paradigma de protección integral y corresponsabilidad de la sociedad, el Estado y la familia que busca dotar al adolescente de las herramientas necesarias para llevar a cabo actividades productivas, que le permitan aprender un oficio que contribuya a su formación e incorpore nuevos valores a su forma de vida. Así, podrá reintegrarse a la sociedad como un sujeto productivo alejado del delito (Vásquez & Rojas, 2013).

Así pues, se define en la Ley 1098 de 2006 que el proceso que investigue, acuse y juzgue a los menores de dieciocho años y mayores de catorce será el que constitucionalmente esté vigente en Colombia (sistema penal acusatorio), pero con reglas especiales que aseguren un enfoque diferencial (Huertas & Morales, 2013).

Definición del Delito

Para el concepto de delito se toma la Real Academia Española de la Lengua, que muestra tres coherentes líneas determinadas desde el derecho. En primer lugar, entendido como la culpa y el quebramiento de la ley, en segundo lugar, como una acción reprobable y finalmente como la acción u omisión voluntaria o imprudente penada por la ley.

Contexto de la infracción: Es el marco contextual desde el cual se desarrolla el acto llamado delito. De esta manera el contexto es entendido como aquel conjunto de circunstancias en que se produce el hecho: escenarios familiar, escolar y social en relación con sus pares, el lugar, el tiempo y la cultura del sujeto entre otros, que permiten una mejor comprensión cualitativa de las vivencias del menor, además, contextualizar implica relacionar las partes entre sí, el ambiente y cualquier percepción de los sujetos que esté relacionada con el tema de estudio y que cobre especial importancia en el análisis de las situaciones (Molero, Pérez, & Gázquez, 2016).

Definición de Delincuencia

Cómo menciona Vidal (2000) citado por Herrero (2009), define la delincuencia como el fenómeno social constituido por el conjunto de infracciones, contra las normas fundamentales de convivencia, producidas en un tiempo y lugar determinados.

Además, se ha considerado que la delincuencia es un fenómeno específico y agudo de desviación e inadaptación. En este sentido, la delincuencia es la conducta resultante del fracaso del individuo en adaptarse a las demandas de la sociedad en que vive, por tal motivo, se establece que es un fenómeno estrechamente vinculado a cada tipo de sociedad y es un reflejo de las principales características de la misma (Aparicio, 2009).

Tipos de delincuencias

Como menciona Sheldon (1976), los delincuentes como grupo se distinguen de los no delincuentes: físicamente, en ser esencialmente mesomorfos en su constitución (sólida, fuertemente trabada, muscular); temperamentalmente, en ser de energía incansable impulsivos, extrovertidos, agresivos, destructivos (a menudo sádicos); en cuanto a, sus actitudes, hostiles, desafiantes, resentidos, suspicaces, obstinados, socialmente asertivos, aventureros, poco convencionales, insumisos a la autoridad: psicológicamente en sus tendencias a la expresión directa y concreta, más que a la simbólica e intelectual, y en ser menos. Metódicos en sus enfoques de problemas; socio-culturalmente, en haber sido criados en hogares de poca comprensión, afecto, Estabilidad o solidez moral, por padres no aptos para ser guías y protectores efectivos, o, según la teoría psicoanalítica, fuentes deseables de emulación y de construcción de un superyó consistente, equilibrado y socialmente normal durante las fases tempranas de desarrollo del carácter. En el ambiente apasionante y estimulante, pero poco controlado y culturalmente incongruente, de las zonas poco privilegiadas, tales muchachos bien pronto dan expresión a sus impulsos indisciplinados y a sus deseos egocéntricos mediante formas varias de conducta delincuente. Sus tendencias a la expresión sin inhibiciones de su energía están profundamente ancladas en soma y psyche y en las malformaciones del carácter durante los primeros años de vida.

Modelos explicativos de las conductas delictivas.

La teoría cognitivo social aplicada a la conducta delictiva

Los conflictos entre los padres se pueden definir como una oposición mutua entre ambos progenitores que refleja la expresión de diferencias entre ambos. Desde la teoría del modelado se entiende que cuando los padres resuelven sus conflictos de una forma hostil, ofrecen a sus hijos

un modelo inadecuado que favorece la aparición de problemas de conducta en éstos. A la hora de analizar cómo influyen los conflictos en la adaptación de los hijos deben tenerse en cuenta sus dimensiones específicas: frecuencia, intensidad, no resolución y contenido. Además, la exposición de los hijos a conflictos frecuentes se relaciona con problemas de conducta agresiva y delictiva (El-Sheikh, Buckhalt, Mize & Acebo, 2006).

“Las teorías inspiradas en la perspectiva del aprendizaje social, desde su máximo representante, Albert Bandura (1980, 1987, como se citó por Rico, 2016) han constituido un marco teórico especialmente fructífero en el área de estudio de la delincuencia, debido al importante apoyo empírico que ha recibido de parte de la investigación y a sus amplias implicaciones aplicadas. El hilo conductor de todas estas teorías es el hecho de que proponen diversos mecanismos de aprendizaje para explicar el comportamiento delictivo, así como la relevancia que otorgan a los diversos contextos de socialización en los que el sujeto puede adquirir y mantener sus actitudes y actividades ilícitas” (Pág. 5).

Por tal motivo, es más peligroso cuando esa conducta delictiva atrae la atención de quien la observa, describen el modo cómo se ejecuta desde principio a fin y se muestran las recompensas fáciles que obtiene el delincuente (Uribe, Sanabria, Orcasita & Castellanos, 2016).

La teoría del aprendizaje social de la conducta delictiva de Akers

La teoría de Akers (1997), formulada en un primer momento junto a Burguessen (1966) como cita Rico (2016), el autor lo describe como mecanismo de aprendizaje delictivo y los combina con el concepto de reforzamiento diferencial. Por lo tanto, la teoría está compuesta por cuatro constructos principales que son:

- 1) Asociación diferencial: es aquel proceso mediante el cual el sujeto se expone a definiciones normativas favorables o desfavorables a la conducta ilegal. y dentro de ese proceso puede tener dos dimensiones en los cuales se clasifican en: Una directa o una interaccional, donde el sujeto se involucra o se identifica con aquellas personas que actúan de manera ilícitamente; y la otra normativa o indirecta, en lo cual se puede evidenciar cuando el sujeto es expuesto a patrones muy normativos o tiene otras creencias culturales, que hace que sea distintos a los habituales (Zebel, Schreurs & Ufkes, 2017).

Por lo tanto, estas asociaciones diferenciales pueden producirse tanto en los grupos primarios que se clasifican en familia y amigos y dentro de estos también se encuentran involucrados.

- 2) Los secundarios que son: medios de comunicación, figuras de autoridad, otro aspecto importante de recalcar es influencia la ejercen aquellas asociaciones que poseen mayor frecuencia, duración, prioridad o intensidad, así como las que provienen de las relaciones más importantes para el individuo. Sin embargo, se debe tener en cuenta las actitudes que refleja la persona ante una determinada conducta como aquellas actitudes morales, donde el sujeto las cataloga como adecuadas o inadecuadas, normales o no normales. En muchas de las situaciones cotidianas se evidencia que la conducta influye en dos aspectos una de esos es a nivel cognitivo (los valores, creencias o actitudes) y a nivel conductual (como aquellos comportamientos ilícitos o inadecuados) (Zebel, Schreurs & Ufkes, 2017).
- 3) Reforzamiento diferencial: es el proceso se caracteriza como un balance entre los refuerzos y castigos anticipados que son la consecuencia de la conducta inadecuada. Cuanta mayor sea la cantidad, la probabilidad y frecuencia de refuerzo se obtiene una conducta delictiva, en cuanto hay mayor probabilidad tiene esa el sujeto de volver de nuevo un acto delictivo o de delinquir (Rico, 2016).
- 4) Imitación: consisten en involucrarse en alguna conducta tras la observación en otros individuos de una conducta muy semejante. Donde la imitación del sujeto depende de tres aspectos básicos: a) características del modelo (individuo), ya que se precisa cierta identificación con el mismo; b) Características de la propia conducta observada, así como de la utilidad y la posibilidad real de realizarla; c) las consecuencias observadas en el modelo, es decir, de las ventajas que obtiene al realizar esa conducta (Campbell, 2008).

“El aprendizaje de la conducta delictiva es, por tanto, un proceso dinámico que se desarrolla en dos momentos distintos. El primero es el aprendizaje inicial de la conducta, que se produce como consecuencia del balance resultante para el sujeto entre sus definiciones aprendidas, la imitación de modelos y su ponderación anticipada de los refuerzos y los castigos esperables por su conducta. El segundo momento se produce por la repetición de la conducta, que sobre todo

depende de los reforzadores y de los castigos reales obtenidos cuando el comportamiento se lleva a cabo.” (Citado por Rico 2016) (Pag7).

Por lo tanto, y según Akers (1997) citado por Montolío, Moreno y Robles (2012), los refuerzos y castigos reales que recibe el sujeto influyen sobre dos elementos diferentes, en primer lugar, sobre la repetición o no de cierta conducta, pero también sobre las definiciones aprendidas, es decir, sobre los significados y actitudes que el individuo vincula a esa misma conducta. No se trata solamente de que el comportamiento se repita o no, sino más bien de que las actitudes varían según en función del comportamiento del individuo. Cuando un delincuente efectúa varios robos y nunca le va bien, sus opiniones y actitudes al respecto de la conducta de robar también cambian, lo cual no significa que llegue a considerar que robar es inmoral, sino que hacerlo no le merece la pena.

Además, los factores contextuales: se abarcan, las distintas problemáticas familiares, como aquellos padres permisivos, descuidos de los menores, también se encuentran conductas inadecuadas en el colegio, las malas relaciones con amigos delincuentes, el mal uso del tiempo libre, el consumo de sustancias, las experiencias migratorias y los bajos ingresos familiares, familias disfuncionales (Cuervo, Villanueva, González, Carrión & Busquets, 2015).

Por otro lado, Human-Hendricks y Roman, (2014) sustentan que, en la etapa adolescente, el acompañamiento de los padres es fundamental para el desarrollo de la persona, los cuales a su vez configura el marco de acciones en los que se desenvuelve el joven. Aspectos que, a la hora de dar explicaciones a los comportamientos de los adolescentes, resultan sustanciales a la hora de dar respuestas efectivas desde una perspectiva psicosocial.

La teoría de la asociación diferencial de Sutherland y Cressey

Respecto a la teoría de la asociación diferencial formulada por Sutherland (1978) citado por Montolío, Moreno y Robles (2012), se destacan especialmente dos variables que han sido estudiadas por la Psicología en su relación al crimen: las actitudes antisociales y las asociaciones antisociales.

Es decir, que los individuos son actos criminales reflejan cogniciones favorables a las actividades criminales: una persona que se convierte en delincuente a causa de un exceso de violación de la ley. Pero por otro lado se pueden aprender a través de los actos delictivos. Estos autores propusieron que la delincuencia no es el resultado de la inadaptación de los sujetos de la clase baja, sino del aprendizaje que individuos de cualquier clase y cultura, que realizan de

conductas inadecuadas y valores criminales. El esquema de la teoría de la asociación diferencial establece, que la conducta delictiva es aprendida por medio de la interacción social con otros individuos y en lo cual se encuentra muy compaginada en los grupos íntimos como lo son compañeros y que son personales en lo cual lo realiza el individuo a partir de aquellas experiencias particulares, convirtiéndose así en un modo personal de ver las cosas (buenas). Así, la cadena causal iría desde la asociación con personas que mantienen definiciones favorables al crimen, o a la adquisición de actitudes antisociales, y de aquí, a la conducta delictiva en situaciones particulares (Gómez & Biezma, 2010).

La teoría del auto-control de Gottfredson y Hirschi

La teoría de Gottfredson y Hirschi (1990) citado por Rodríguez, Mirón y Rial (2012), refieren que las personas que tienen con un elevado nivel de autocontrol poseen mayores características contrarias al modo del funcionamiento delictivo: saben diferir las gratificaciones, suelen esforzarse, tienden a ser prudentes con sus conductas, desean beneficios a largo plazo, suelen planificar sus acciones, no son ajenas al sufrimiento de otras personas y sopesan los riesgos de sus comportamientos.

Por el contrario, los sujetos que poseen un bajo auto-control tienden a buscar recompensas inmediatas de fácil obtención, disfrutan de la aventura, son inestables en sus relaciones humanas, carecen a menudo de las habilidades académicas y cognitivas necesarias para la planificación de su conducta, son egocéntricos e insensibles frente al sufrimiento tanto ajeno como propio, y no suelen considerar las consecuencias de su comportamiento (Lázaro, 2013).

Modelo de Coerción de Patterson

El modelo de Patterson, Reid y Dishion (1992) citado por Peña (2013) se inscribe en una línea de trabajo con familias problemáticas (niños con problemas de conducta, maltrato o delincuencia), desarrollada desde orientaciones conductuales y del aprendizaje social. Presenta una amplia experiencia de intervención y su marco teórico intenta especificar cómo se forja la conducta antisocial.

Este modelo teórico busca las raíces de los comportamientos antisociales crónicos en las primeras etapas de la vida, donde se produce una “cascada” de eventos que orientan al sujeto hacia un estilo de vida delictivo. Pero lo específico de este modelo es el hincapié que hace en las prácticas disciplinarias que tienen lugar en el medio familiar. Así, la teoría de Patterson explica cómo la conducta antisocial se desarrolla en cuatro etapas. En la primera etapa las experiencias familiares

adquieren una importancia relevante y el “entrenamiento básico” en conducta antisocial es fundamental. Si las prácticas de crianza (ausencia de normas claras, los padres no refuerzan en el sentido oportuno las conductas del hijo) no son adecuadas, el niño percibe que emitiendo conductas aversivas (llorar, romper objetos, pegar, explosiones emocionales) le resulta “beneficioso” al escapar de situaciones desfavorables o permitiéndole conseguir refuerzos positivos. Esas son las primeras “conductas antisociales” del individuo. Este aprendizaje sutil hace que el niño ejerza conductas “coercitivas” o manipuladoras sobre el resto de los miembros de la familia (Peña, 2013).

Por otro lado, el modelo integrador de Elliot, Huizinga y Ageton (1985) citado por Norza, Morales, Merchán & Meléndez (2013), mantiene varias teorías sobre desviación social, en primer lugar, planteamientos de la teoría de la anomia como marco explicativo de la conducta desviada, que se centra en la discrepancia entre metas y aspiraciones adoptadas por los individuos y los medios de que dispone para conseguirlas. Si la sociedad no facilita recursos para lograr las metas que ella misma inculca (éxito, estatus, poder económico), una reacción posible es el comportamiento desviado.

En segundo lugar, existe una conducta desviada si no hay vinculación estrecha con la sociedad convencional; si el sujeto no asimila valores convencionales tenderá a transgredir las normas. Por último, otorga una especial importancia a los procesos de aprendizaje, principalmente en el grupo de amigos donde se modela y se refuerza la delincuencia o el consumo de drogas (Norza et al., 2005).

Marco ético

De acuerdo a lo planteado, el perfil disciplinar del psicólogo jurídico en contextos psicosociales, no solo involucra un ejercicio teórico aplicado, sino que su actuación debe estar dentro de los parámetros éticos definidos a partir del código deontológico colombiano (Ley 1090/2006).

De tal modo el código deontológico para el psicólogo “tiene como finalidad propiciar el desarrollo del talento y las competencias humanas en los diferentes dominios y contextos sociales tales como: la educación, la salud, el trabajo, la justicia, la protección ambiental, el bienestar y la calidad de vida. Con base en la investigación, científica fundamenta sus conocimientos y los aplica en forma válida ética, y responsable en favor de los individuos grupos y las organizaciones, en los distintos ámbitos de la vida individual y social, el aporte de conocimientos, técnicas y procedimientos para crear condiciones que contribuyan al bienestar de los individuos y al desarrollo de la comunidad, de los grupos y las organizaciones para una mejor calidad de vida.” (p.21)

A partir de los principios rectores que guían el ejercicio deontológico y bioético del psicólogo, se tienen en cuenta algunos expuestos por el la Ley 1090 del 2006. Como:

1. Autonomía, que hace hincapié a la importancia de brindar información oportuna y eficaz a los usuarios, acerca del propósito de los procesos que se llevarán a cabo, permitiéndole comprender la normatividad de los mismos y así mismo transmitir adecuada la información dada. Por otro lado, es importante que el usuario esté informado sobre el derecho que tiene de continuar o desistir de los procesos que se llevan a cabo, como de revelar la información o no con el fin dar el esclarecimiento de los hechos de los procesos (Ley 1090/2006).

2. el principio de beneficencia se relaciona con el derecho que el usuario tiene de conocer los procesos que se llevan a cabo, así como las ventajas y desventajas de los mismo, el profesional debe orientar al usuario en la toma de decisiones, mencionando las consecuencias que implica, y es la persona quien finalmente toma la decisión de dar o no continuidad a los procesos.

Es importante, que el profesional le suministre la información al usuario y con el fin de orientarlo a su beneficio; De igual forma, si el usuario identifica que puede adelantar otro proceso que represente mayor beneficio para él está en derecho y libertad de hacerlo (Ley 1090 / 2006).

3. la no maleficencia, que hace referencia a la protección del usuario frente a cualquier situación o intervención que pueda generar un riesgo para ella, por lo cual el profesional debe interrumpir cualquier procedimiento que tenga como evidencia un daño para la persona (Ley 1090 / 2006). De igual manera con este orden de ideas es responsabilidad totalmente del psicólogo jurídico, en evitar procesos de re-victimización del usuario, con el objetivo claro a la hora de la suministrar la información, que sea verídica y de calidad sobre el proceso, buscando siempre el beneficio del usuario, así mismo una atención que se caracterice por ser cordial, ético y ante todo humano. Con relación al principio de justicia el profesional debe brindar sus conocimientos de manera equitativa a los usuarios y de presentarse algún tipo de duda este debe estar en capacidad de absolver las mismas; es importante resaltar que el psicólogo debe conocer y reconocer todas sus “posiciones, creencias y conflictos” ya que esto le permitirá actuar de manera imparcial ante las necesidades de los usuarios (Ley 1090/2006).

La solidaridad como principio del psicólogo jurídico está orientada, a velar por el cumplimiento de los derechos humanos y tratar a los usuarios con dignidad, promover los servicios psicológicos a poblaciones vulnerables incluso sin la espera de una retribución de tipo económica, lo cual dará un carácter equitativo a la prestación del servicio del profesional en psicología (Ley 1090/2006).

Los principios de la lealtad y la fidelidad, permiten el trato adecuado entre las diferentes profesiones, se hablará con respeto y ética de las diferentes escuelas métodos o tipos de intervención utilizados por los demás profesionales, de igual manera el psicólogo deber cumplir con los lineamientos de las instituciones en las cuales se encuentre vinculado (Ley 1090/2006).

Marco legal

De acuerdo con el Decreto 1527 de julio 24 de 2012, en el cual se dictan las disposiciones para el ejercicio de la psicología, en la cual se establecen estándares de calidad para las instituciones de educación superior que cuenten con programas de pregrado en psicología, al respecto en el capítulo primero artículo 7 establece la necesidad de que las instituciones promuevan proyectos en los cuales se le permita a los estudiantes el desarrollo de habilidades y destrezas en torno al compromiso social, lo que contribuye no solo al desarrollo profesional sino también aportar a la comunidad. Por otro lado, en el artículo 11 numeral cuarto menciona que las instituciones educativas deben garantizar las condiciones logísticas e institucionales suficientes para el desarrollo de las prácticas profesionales, la cual permitirá el desarrollo de habilidades en el campo profesional (Decreto 1527 de julio 24 de 2012).

En el marco de la Política nacional de prestación de servicios de salud, del Ministerio de protección social, la cual busca mejorar la calidad en la atención de los servicios de salud en Colombia, se realizan disposiciones frente a las instituciones Prestadoras de Servicios de salud (IPS), con el fin de lograr una articulación efectiva entre las instituciones públicas y privadas que beneficien a la comunidad (Política nacional de prestación de servicios de salud).

Resulta importante dar el conocimiento del artículo 40 de la Ley 1098 del 2006, en donde se establecen las obligaciones que como sociedad se tienen en términos de corresponsabilidad en la garantía de los derechos de los niñas, niños y adolescentes entre las cuales encontramos: “1. Conocer, respetar y promover estos derechos y su carácter prevalente, 2. Responder con acciones que procuren la protección inmediata ante situaciones que amenacen o menoscaben estos derechos, 3. Participar activamente en la formulación, gestión, evaluación, seguimiento y control de las políticas públicas relacionadas con la infancia y la adolescencia, 4. Dar aviso o denunciar por cualquier medio, los delitos o las acciones que los vulneren o amenacen, 5. Colaborar con las autoridades en la aplicación de las disposiciones de la presente Ley, 6. Las demás acciones que sean necesarias para asegurar el ejercicio de los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes” (Código de la Infancia y la Adolescencia, Ley 1098 de noviembre 8 de 2006, P.36.).

Así las cosas, y de acuerdo con la Ley de infancia y Adolescencia 1098 de 2006, los derechos del menor, son de eje interés superior para el estado colombiano, de manera que busca

prevenir y corregir aquellas situaciones irregulares y garantizar los derechos de los niños, niñas y adolescentes.

Esta ley busca la protección integral del menor, la garantía de sus derechos y la prevención, así como las medidas de restablecimiento de derechos, incluyendo los procedimientos especiales para cuando los niños o niñas son víctimas de la violencia (Sabogal, 2009).

Para Sabogal (2009), el objeto de este código es establecer normas sustantivas y procesales para la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, que garanticen el ejercicio de sus derechos y libertades consagrados en los instrumentos internacionales de derechos humanos, en la constitución política de Colombia y en las leyes. Dicha garantía y protección será obligación familiar, de la sociedad y del Estado. Esta ley aplica para todas las personas menores de 18 años nacionales o extranjeros que se encuentren en el territorio nacional. Se entiende por niño o niña a las personas entre 0 y 12 años, y por adolescente a las personas entre 12 y 18 años de edad.

Estudio de mercadeo

Establecer un aspecto económico para el producto, es indispensable para fortalecer la producción de múltiples ejemplares a las distintas organizaciones públicas y privadas, ya que apoya la necesidad que pretende entablar el manual en la población en condiciones de vulnerabilidad social, familiar y personal, en donde su único fin será delinquir. Por eso, es preciso analizar con un estudio de mercadeo las posibles proyecciones que el producto pueda generar.

Justificación de mercadeo

Ofrecer un estudio de mercadeo con criterios claros de actuación para el tratamiento de menores en responsabilidad penal que permita posicionar una herramienta de prevención ante los diferentes clientes, identificando la competencia, los costos, los canales de distribución y la imagen. Con lo cual sea posible cubrir los gastos de diseño y generar un ingreso económico para sus autores.

Objetivos de mercadeo

Objetivo General

Elaborar un estudio de mercado, que permita posicionar un manual para la prevención del delito en menores con edad de responsabilidad penal, que sea económico, asequible y de fácil acceso a las distintas instituciones públicas y privadas, encargadas del diseño de la de la política criminal del Estado.

Objetivos específicos

1. Conocer cuáles son las exigencias de los clientes en cuanto al servicio del manual.
2. Detectar los atributos valorados por los clientes.
3. Analizar el tipo de percepción que tienen los actuales clientes.
4. Establecer canales de comunicación.

Descripción del producto

Es un manual que ofrece múltiples beneficios para la prevención en los menores con edad de responsabilidad penal, evitando conductas delictivas a los menores que están expuestos.

De acuerdo con lo anterior, el manual funciona como una guía de apoyo de tipo administrativo y legal para las entidades públicas y privadas que trabajan con menores en edad de responsabilidad penal y pueda orientar dentro de los diferentes contextos psicosociales.

Figura 1. Logo y slogan del P.D.M.



El logo está compuesto por tres colores amarillo, azul y rojo, alusivo al color de la bandera del país de Colombia, su forma es circular y dentro del círculo se encuentra el cuerpo de un sujeto lo que significa que está inmerso en diferentes problemáticas (económicas, emocionales y contextuales) y el color azul del fondo simboliza que está anonadado, la parte superior del logo representa a un individuo que quiere salir de sus situaciones problemáticas; las siglas P. D. M., significan la Prevención del Delito en Menores.

Producto Básico Beneficios que ofrece.

1. P. D. M., permite prevenir el delito en menores con responsabilidad penal en contextos psicosociales por subcampo de aplicación de la psicología jurídica.
2. P. D. M., sirve como una herramienta en el ejercicio práctico del psicólogo jurídico en contextos psicosociales.

Producto Real (atributos y características)

P. D. M., es un manual descriptivo que establece proporciones psicojurídicas para evitar la relación, factores del sujeto y factores del contexto que favorece conductas delictivas en los menores con edad de responsabilidad penal. El manual está compuesto por: factores, características psicológicas, características demográficas y estrategias para evitar cometer de nuevo el delito.

El P.D.M., es un manual que se encuentra establecido por factores psicológicos, socio demográfico y psicojuridicos, esto con el fin de determinar las circunstancias que permean en la conducta delictiva en los adolescentes con responsabilidad penal, ya que con el manual es posible establecer dichos factores que quizás influyen en la conducta.

Además, las características psicológicas que componen el manual son fundamentales para generar e indagar en los aspectos más relevantes que establece un menor de edad, durante el proceso de desarrollo.

Producto ampliado

A los clientes que adquieran P. D. M., se les será suministrado dentro del manual unos checklist y se le dará un acompañamiento durante el tiempo de la implementación del mismo, por medio de capacitaciones y asesorías para los distintos profesionales que lo vayan a utilizar y como tal a la entidad en general que haya adquirido el producto.

Así mismo los clientes del P. D. M., recibirán una edición actualizada del mismo, un año después de haber adquirido el producto, con el fin de dar información actualizada del producto.

Factor Diferenciador del producto: El contenido científico, hace único este manual, además de fácil de entender y práctico para abordar en las organizaciones públicas y privadas. Es un manual particular porque no existe en el mercado un producto con estas características de diseño y funcionalidad. Además, de tener un plus que consiste en un diseño con unas series de preguntas de los delitos cometidos, y que pueden estar en riesgo a cometerlos.

Cuáles son las variables psicológicas que lo componen:

- **Conducta delictiva:** conducta delictiva atrae la atención de quien la observa, describen el modo cómo se ejecuta desde principio a fin y se muestran las recompensas fáciles que obtiene el delincuente, además, cuando es mayor la cantidad, la probabilidad y frecuencia de refuerzo se obtiene una conducta delictiva, en cuanto hay mayor probabilidad tiene esa el sujeto de volver de nuevo un acto delictivo o de delinquir
- **Impulsividad:** En el ambiente apasionante y estimulante, pero poco controlado y culturalmente incongruente, de las zonas poco privilegiadas, tales muchachos bien pronto dan expresión a sus impulsos indisciplinados y a sus deseos egocéntricos mediante formas varias de conducta delincuente.
- **Responsabilidad penal:** el sistema de responsabilidad penal para adolescentes (SRPA) consagrado en la Ley 1098 de 2006 se encuentra constituido a partir de los aspectos de la Convención sobre los Derechos del Niño y otros instrumentos internacionales.
- **Menor infractor:** De esta manera el menor infractor es una persona en proceso de reflexión acerca de un hecho señalado por la sociedad adulta como delito.
- **Personalidad:** la adolescencia es concebida como una etapa de transición muy significativa para el desarrollo de la personalidad, ya que se caracteriza por el desprendimiento del mundo infantil a la búsqueda de un mundo adulto.

Los clientes**¿Quiénes son los clientes?*****Segmentación geográfica***

El P. D. M., está dirigido a instituciones de diferentes estratos socioeconómicos ubicadas a nivel nacional, que tengan un enfoque de atención psicojurídica y el manejo de menores como son organizaciones privadas o públicas.

Segmentación demográfica

El P. D. M., está dirigido a instituciones que tengan un enfoque de atención psicojurídico y el manejo de menores con responsabilidad penal, ubicadas en cualquier estrato socioeconómico, ya sean de tipo privado o público, para lo cual se les ofrece un producto, para el diseño de una política criminal coherente con la situación del menor en Colombia.

Segmentación psicográfica

El P. D. M., está orientado a entidades públicas, privadas y a personal directivo, administrativo y profesional que desempeña funciones relacionadas con el perfil disciplinar del psicólogo jurídico, desde el ámbito de menores en los distintos contextos psicosociales.

Segmentación conductual

El P. D. M., está dirigido a compradores que tengan la necesidad de adquirir e implementar un manual que les permita delimitar el perfil del menor con responsabilidad penal, en contextos psicosociales.

El P. D. M., ofrece a los compradores la posibilidad de obtener beneficios frente a los procesos administrativos y legales ya que pueden adquirir un manual útil en la delimitación del perfil del menor con responsabilidad penal en distintos contextos psicosociales.

El P. D. M., tiene en cuenta características de los usuarios, cómo: mandato misional, tipo de conducta delictiva abordada, perfil del menor, contexto psicosocial, aplicación del manual, y el uso frecuente del mismo.

El P. D. M., busca construir una condición de honestidad y de lealtad duradera en los clientes que compren el producto, por medio de publicidades testimoniales, donde permita un anuncio del manual, desde diferentes contextos, por lo tanto, el propósito principal, es fidelizar a los compradores del manual y posterior a ese se puedan conocer las ventajas y desventajas del mismo, y finalmente tomen una decisión acertada de adquirir el producto.

Resultados de la encuesta de mercado P.D.M.

La encuesta consta de diez preguntas y fue respondida por 10 personas que en su ejercicio profesional cuentan con experiencia en prácticas en formación profesional en el campo de psicología.

A continuación, se presentan el resultado obtenidos por cada ítem:

1. ¿Considera que el producto es interesante para?



Figura 2. De los 10 estudiantes que respondieron la encuesta de mercadeo, se evidencia que el 70%; está de acuerdo que el manual sirve como un medio de capacitación, así pues, el 20% de los encuestados, determinaron que el manual es interesante en la intervención y finalmente, se establece que solo un 10%; considera que el manual para la prevención del delito en menores con edad de responsabilidad penal es interesante como un método de consulta.

2. ¿Cuánto estaría dispuesto a pagar por el producto?



Figura 3. De los 10 estudiantes que contestaron la encuesta, se estableció una igualdad del 30% en los costos de 150.000 y 250.000; 300.000 y 450.000; 500.000 y 600.000, finalmente, con un 10%; se halla que el costo de “más de 600.000” fue el que menos puntúo dentro de los encuestados.

3. ¿Qué medios facilitan la compra?

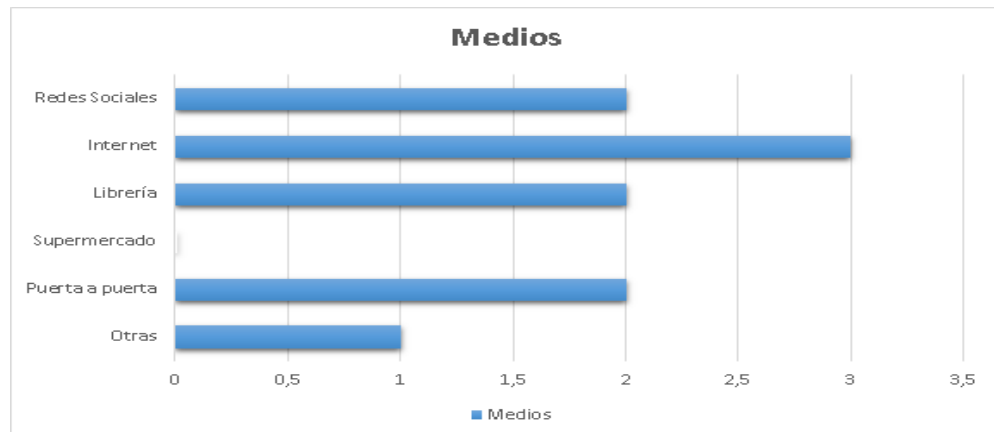


Figura 4. Los 10 estudiantes encuestados, establecieron que el internet es el medio más óptimo para ejecutar la comercialización del producto, evidenciando que las librerías, redes sociales y el comercio puerta a puerta, generan una similitud dentro de las respuestas por parte de los estudiantes.

4. ¿Qué factores lo motivarían a comprar el producto?

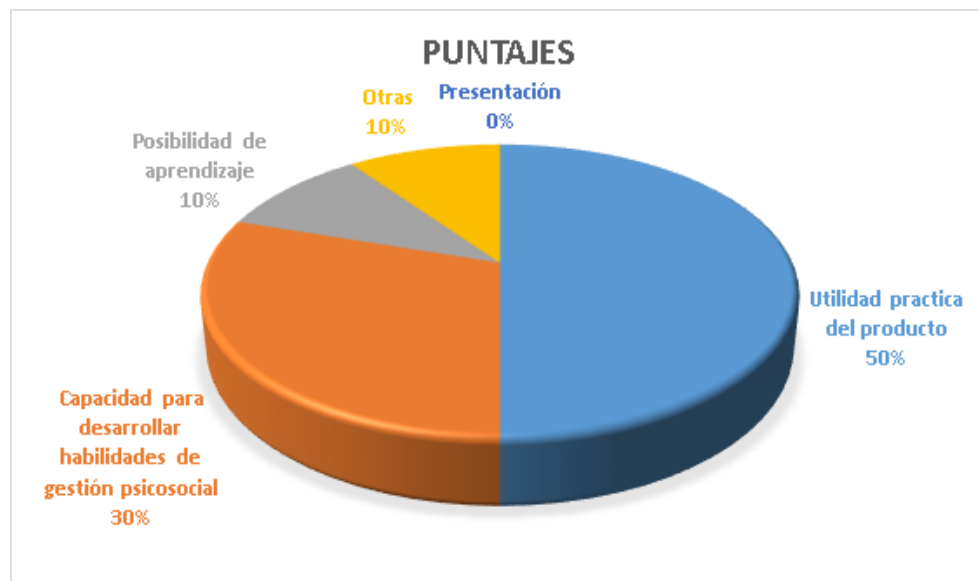


Figura 5. De los 10 estudiantes encuestados, se determinó que el 50% de los jóvenes mantienen un aspecto determinante en cuanto a la utilidad práctica del producto, además, se estableció que el 30% de los estudiantes respondieron que el producto sirve en capacidad para desarrollar habilidades de gestión psicosocial y el 10% restante, mantuvo una igualdad en los demás ítems.

5. ¿Qué factores harían que desistiera de la compra?

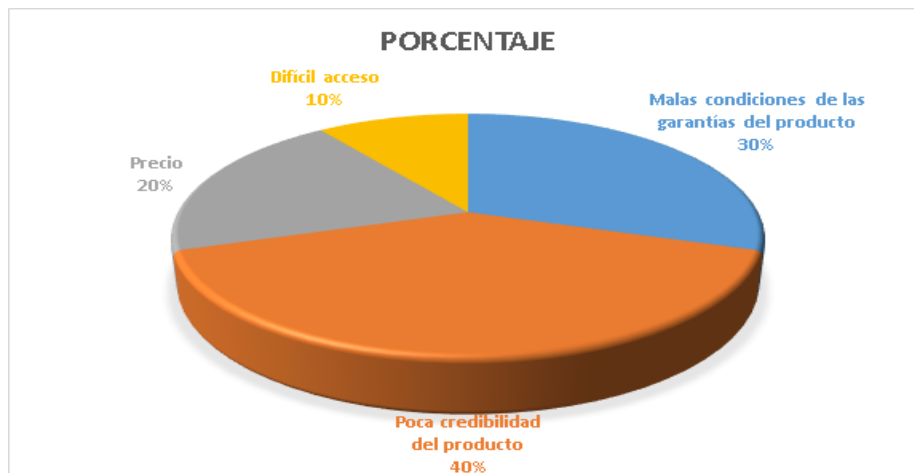


Figura 6. De los 10 estudiantes que contestaron la encuesta, se estableció que el 40% de los jóvenes mantiene poca credibilidad del producto en los factores que harían desistir de la compra, el 30% de los estudiantes contestó que las malas condiciones de las garantías del producto podrán desistir de la compra. Finalmente, el precio mantuvo un 20% y el 10% lo consideraron de difícil acceso.

6. ¿Con qué frecuencia compraría este tipo de productos?

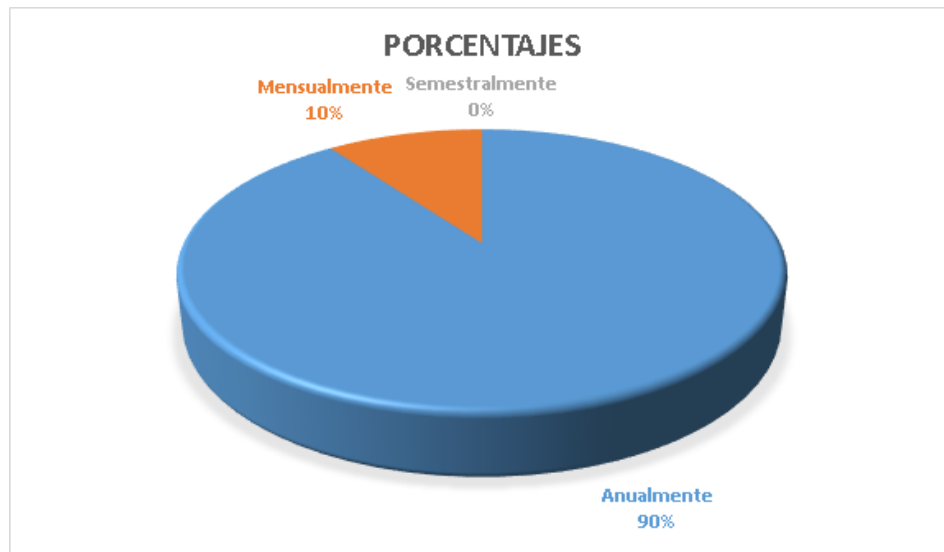


Figura 7. De los 10 estudiantes que contestaron la encuesta, el 90% de los jóvenes determinaron que comprarían el producto anualmente y tan solo el 10% contestó que ejecutaría la compra de manera mensual.

7. ¿Conoce un protocolo, cartilla o check list que permita la prevención del delito en menores con edad de responsabilidad penal?

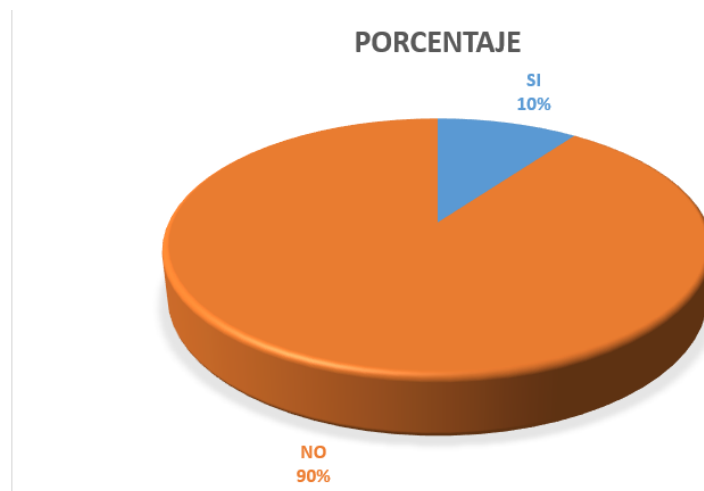


Figura 8. De los 10 estudiantes que contestaron la encuesta de mercadeo, se pudo establecer que el 90% de los encuestados, descartaron el conocimiento de algún producto similar al nuestro y tan solo un encuestado contestó que sí.

8. ¿Qué tan necesario para usted como profesional o su organización es la adquisición del producto?

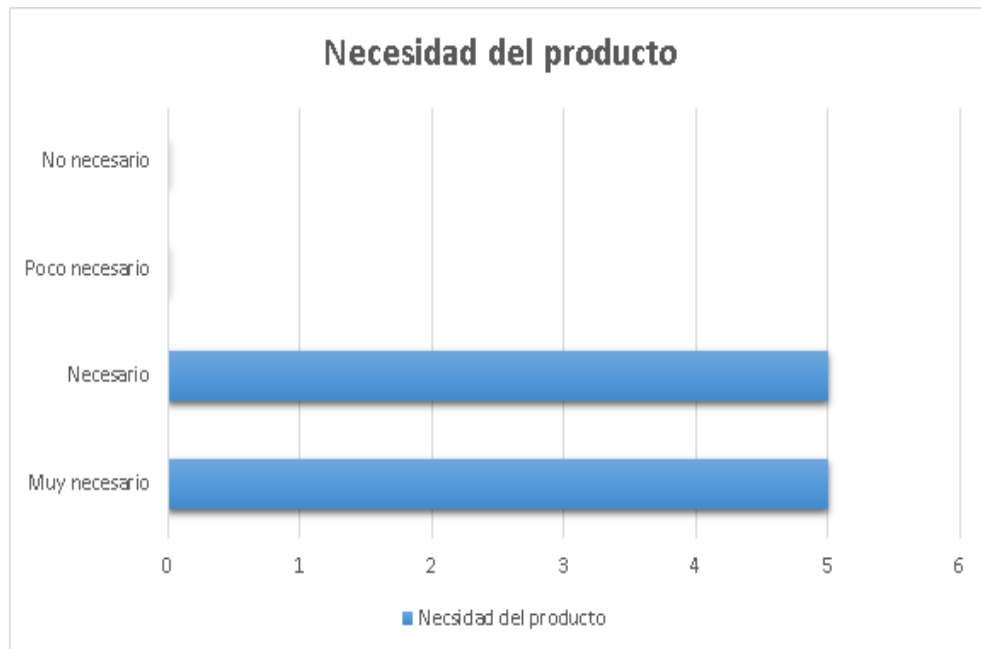


Figura 9. De los 10 encuestados, se pudo determinar que hubo una igualdad en dos ítems, ya que para el 50 % de los estudiantes, le resulta necesario el producto y para el otro 50 % es muy necesario la compra del producto.

9. Desde un punto de vista ético ¿Considera usted importante este producto?

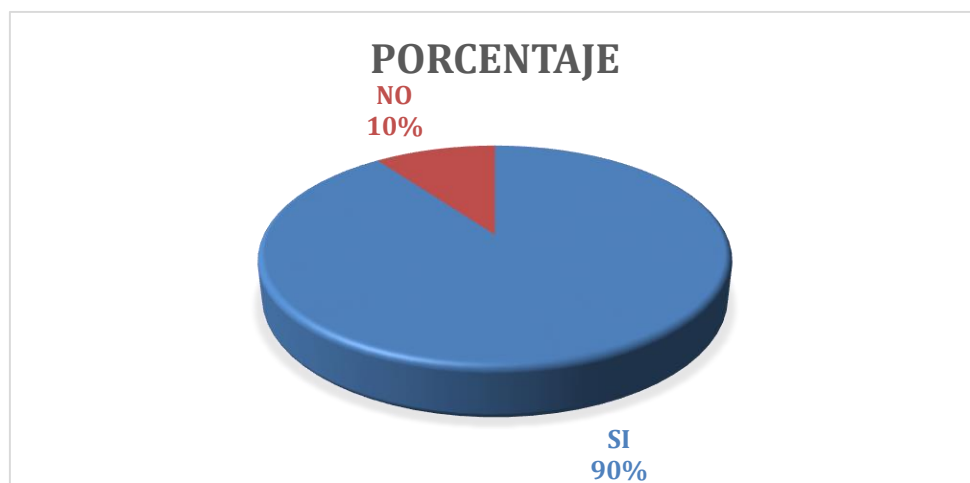


Figura 10. Para los estudiantes que contestaron la encuesta, se estableció que el 90% considera importante el producto desde un aspecto ético.

10. ¿Considera que este tipo de producto puede contribuir con la disminución de conductas delictivas en los menores con edad de responsabilidad penal?

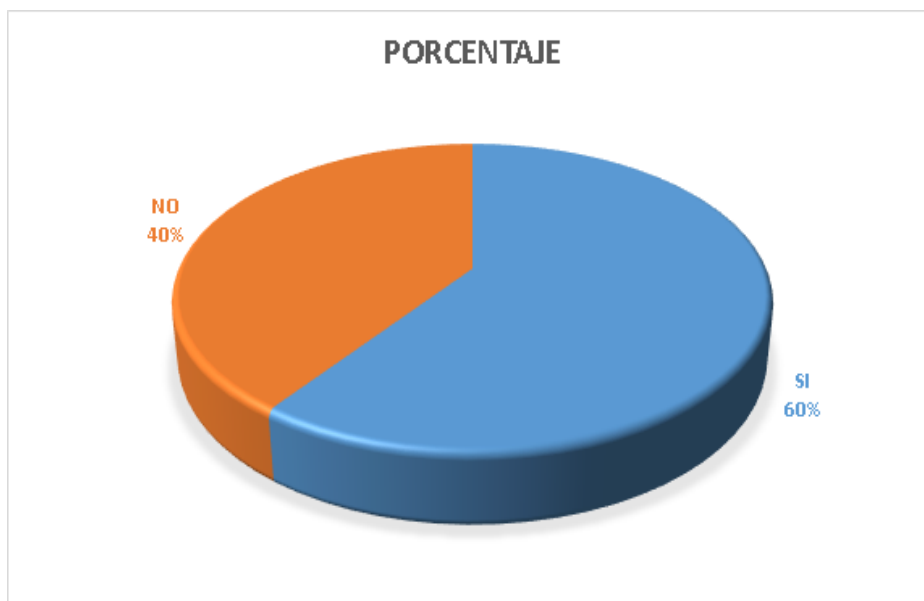


Figura 11. De los 10 encuestados, se pudo determinar que el 60% considera que el producto puede ayudar a la disminución en las conductas delictivas, pero el 40% restante, determinó que el producto no puede ayudar a disminuir dicha situación.

Descripción del mercado potencial

Cualitativa

Frente al mercado potencial encontramos diversas entidades como Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), Consejo Superior de la Judicatura-Sala Administrativa, Jueces Penales de Adolescentes, Fiscalía General de la Nación, Procuraduría General de la Nación, Policía de Infancia y Adolescencia, Defensoría del Pueblo, Ministerio de educación, Unicef, secretaría general para la infancia, alcaldías municipales y alcaldías locales, etc.

Meta

En relación con el mercado meta los clientes directos son: Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), Consejo Superior de la Judicatura-Sala Administrativa, Jueces Penales de Adolescentes, Fiscalía General de la Nación, Procuraduría General de la Nación, Policía de Infancia y Adolescencia y Defensoría del Pueblo.

La competencia

¿Quiénes son la competencia?

Teniendo en cuenta los resultados de la encuesta de percepción, se encuentra que la competencia directa en el marco del presente estudio la constituyen las organizaciones públicas y privadas cuyo mandato misional es el cuidado de los menores, y la prevención de conductas delictivas en los mismos.

Según UNICEF (2016), la “protección de la infancia” se refiere a la prevención de la violencia, de la explotación y el abuso sexual contra niños y niñas. Esto debería estar garantizado por el gobierno, si se considera que la Ley 1098 de 2006 del Código de la Infancia y la Adolescencia tiene como finalidad garantizar el pleno y armonioso desarrollo de este segmento de la población en un ambiente de felicidad, amor y comprensión.

Competencia sucedánea.

Existen organizaciones o instituciones que compiten de manera directa o indirecta, en este caso, el ICBF entraría dentro de la competencia sucedánea puesto que abarca temas de especial interés en cuanto a la infancia y a la adolescencia. Sin embargo, desde este punto de vista, maneja una visión integral sobre las diferentes formas de violencia que existen hacia los niños, niñas y adolescentes. Este y otros modelos, demuestran que en la actualidad existe variedad de información y diversidad en la forma en la que se transmite. De esta forma, cabe precisar que el manual de prevención de menores con edad de responsabilidad penal se centra específicamente en la problemática que se presentan con los menores en los distintos ejes y vertientes.

- **Análisis de la competencia cualitativa y cuantitativa**

Cada organización, independientemente en qué parte del mundo se encuentre ubicada, busca la manera de mitigar y prevenir los índices de delitos en menores, generando de manera preventiva en procesos de psicoeducación y psicoorientación para los niños, niñas y adolescentes.

A continuación, se presenta el análisis de la competencia; se ofrece el complemento en cuanto a la información obtenida de varias páginas web de fundaciones y ONG que dan a conocer la prevención en menores con responsabilidad penal. Entre estas se destacan las siguientes:

Tabla 1. *Comparativo de las diferentes herramientas diseñadas a nivel Latino América en prevención de menores infractores con responsabilidad penal.*

<i>Organizaciones sin ánimo de lucro</i>	<i>Organizaciones privadas</i>
Fundación diagrama: https://www.fundaciondiagrama.es/socioeducativo/menores-y-jovenes-en-conflicto-con-la-ley	Concejo de Bogotá: http://concejodebogota.gov.co/situacion-del-menor-infractor-de-la-ley-penal-en-bogota-d-c/bogota/2017-03-31/112352.php
Fundación Anar: https://www.anar.org/	
Fundación el Faro: https://www.areacucuta.com/fundacion-el-faro-inicio-labores-con-menores-infractores/	
Fundación Ideo : https://fundacionideo.org/area_de_justicia_juvenil/	
Fuente: http://concejodebogota.gov.co/cbogota/site/edic/base/port/inicio.php	

Análisis DOFA

Establecer estrategias de apoyo cuando la producción del manual se mantenga paralizada, ya que se busca la forma de expandir su contenido hacia las organizaciones públicas y privadas, teniendo en cuenta los posibles inconvenientes que puedan surgir durante su comercialización, por tal motivo, se establece un análisis DOFA, donde su finalidad se mantiene inmerso en las soluciones que puede generar frente a un posible decaimiento.

Tabla 2. *Análisis DOFA*

Debilidades	Oportunidades
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dificultades en relación con la publicidad para llegar al público de interés. 2. Dificultades en la calidad y contenido de ilustraciones del manual. 3. Dificultad en accesibilidad a la página y utilización. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Generar alianzas con diferentes entidades promotoras acerca de la prevención en menores con responsabilidad penal con las instituciones privadas y públicas. 2. Crecimiento rápido de usuarios que utilizan el manual. 3. Apoyo económico por entidades que deseen vincularse y promover el manual. 4. Oportunidades de trabajo. 5. Elaboración de nuevos proyectos.
Fortalezas	Amenazas
<ol style="list-style-type: none"> 1. Al incrementar las visitas del manual, se puede contar con recursos económicos por parte de las entidades que quieran hacer parte o vincularse al proyecto. 2. Posibilidad de buscar alternativas profesionales con el fin de fortalecer la calidad del manual en cuanto al diseño y contenido. 3. Estrategias publicitarias para llevar al público de interés e incrementar de esta forma los servicios del manual. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Que el sector objetivo no aproveche el manual y tienda a la desaparición. 2. Poco interés sobre las temáticas a abordar en la aplicación. 3. Mala percepción del contenido por parte de los usuarios. 4. Que la página web no sea adecuada para el usuario. 5. Que los medios de comunicación propicien la popularización de los hechos de delitos en menores con responsabilidad penal.

Canales de distribución-comunicación

- **Dónde comprarían el producto:**

El manual de prevención de menores con responsabilidad penal se encontrará disponible de forma física y virtual.

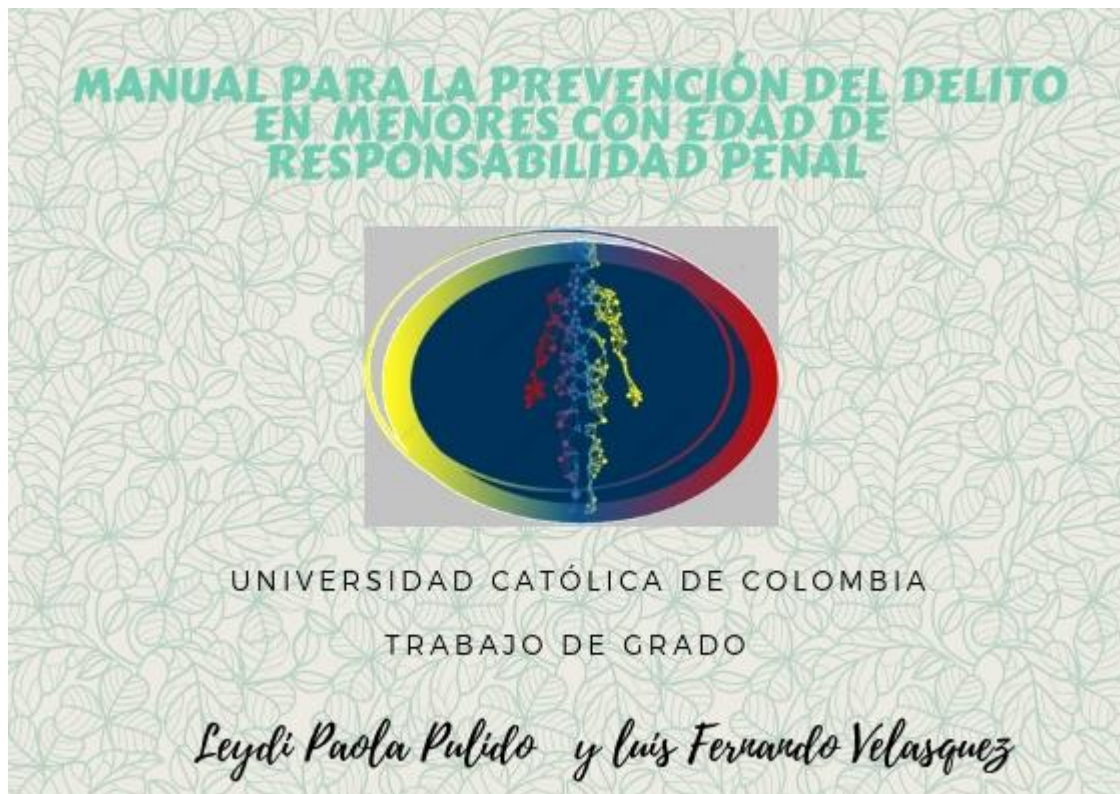
- **Qué medios se usarán para promover su producto:**

El producto será publicitado de manera virtual a través de las redes sociales y otros medios electrónicos como: chats, video llamadas, Instagram, etc.

RESULTADOS

Es un manual que ofrece múltiples beneficios para la prevención en los menores con edad de responsabilidad penal, evitando conductas delictivas a los menores que están expuestos.

De acuerdo con lo anterior, el manual funciona como una guía de apoyo de tipo administrativo y legal para las entidades públicas y privadas que trabajan con menores en edad de responsabilidad penal y pueda orientar dentro de los diferentes contextos psicosociales.



INTRODUCCIÓN

El presente Manual de prevención del delito en menores con edad de responsabilidad penal, tiene como propósito dar a conocer aquellos factores y causas, que están involucrados en la conducta delictiva, lo cual se plantea la necesidad de dar la explicación de aquellos comportamientos en los jóvenes, de tal modo se propone implementar estrategias preventivas y de intervención a través de la explicación teórica, con el fin de exponer variables influyentes en el comportamiento delictivo, siendo la psicología de la delincuencia, una de las áreas de estudio más significativas a la hora de explicar el comportamiento delictivo en los jóvenes.



De acuerdo con la Teoría del aprendizaje social de Bandura (1997), da conocimiento de forma más completa de la conducta delictiva, donde se considera que se intervienen cuatro dimensiones que son:

1. La asociación diferencial, que se caracteriza por hábitos y actitudes delictivas;
2. Como el individuo adquiere la definición de la conducta delictiva;
3. el reforzamiento diferencial de los comportamientos delictivos;
4. Modelos pro delictivos.

La teoría psicológica caracterizada por factores fundamentales como la desviación social de un menor y de cometer un hecho antisocial/delictivo, por lo tanto se caracteriza por tres procesos:

1. El acto de poseer bienes materiales, el prestigio social, estrés, frustración, consumo de todo tipo de sustancias psi-coactivas.
2. comportamiento antisocial para adquirir gratificación
3. la adquisición de mecanismos que influyen en desarrollarse comportamientos antisociales en el núcleo familiar



TABLA DE CONTENIDO

- 1. Definiciones**
- 2. Cómo se caracteriza un menor con responsabilidad penal**
- 3. Factores de riesgo**
- 4. Modelos explicativos**
- 5. Ley de penalización**
- 6. Estrategias de prevención**
- 7. Características de los menores**
- 8. Encuestas**



I. DEFINICIONES

Menor con responsabilidad penal: se define como menor con responsabilidad penal aquel individuo que cometa o infrinja cualquier tipo de acción que atente con la integridad de otros individuos y la sana convivencia. ley 1098 del 2006.

Adolescencia: es una etapa de transición del individuo, que se encuentra en su formación de fijación de esquemas, lo cual es un periodo en el que se forma la personalidad, carácter,



Delincuencia juvenil: se designa comúnmente a aquellos individuos que cometen un hecho prohibido por las leyes y que estas personas cuentan con una edad inferior a la que la ley establece como responsabilidad penal.

Delito: se define delito como la acción y omisión penada por ley. de acuerdo con el código penal son aquellas acciones u omisiones dolosas o culposas penadas por ley y es la base de la conducta punible.

Delincuente: es aquel individuo que la justicia penal ha procesado y culpado por la comisión de un delito.

2. Perfil de un Menor con edad de Responsabilidad Penal

La edad de mayor incidencia es de los 14 años. los menores pertenecen a familias con características peculiares, por ejemplo abandono de las responsabilidades parentales, familias permisivas, estilos de vida muy marginales, presentan rasgos criminológicos, se encuentran problemas de documentación, tienen problemas con la ley, dificultades en las relaciones sociales, fracasos escolares, variedad de consumo de sustancias, bastante tiempo libre mayor parte del día, no cuentan con normas, baja tolerancia a la frustración.

3. FACTORES DE RIESGO

Se clasifican en dos grupos: factores de carácter individual y factores de los entornos en los que se mueve el individuo, como la familia, el colegio, los compañeros.

Desde los factores individuales se identifican en los sujetos la falta de empatía y el escaso interés por los demás, la impulsividad, la ausencia de remordimientos, el rechazo de las responsabilidades, un autocontrol escaso y la búsqueda de sensaciones





Los factores contextuales: se abarcan, las distintas problemáticas familiares, como aquellos padres permisivos, descuidos de los menores, también se encuentran conductas inadecuadas en el colegio, las malas relaciones con amigos delincuentes, el mal uso del tiempo libre, el consumo de sustancias, las experiencias migratorias y los bajos ingresos familiares, familias disfuncionales.

The illustration shows a family of six (grandfather, mother, father, grandmother, and two children) on the left and two boys interacting on the right. The background is a light green pattern of leaves.

4. MODELOS EXPLICATIVOS

- MODELO DE COERCIÓN DE PATTERSON
- MODELO DEL AUTO-CONTROL DE GOTTFREDSON Y HIRSCHI
- MODELO DE LA ASOCIACIÓN DIFERENCIAL DE SUTHERLAND Y CRESSEY
- MODELO COGNITIVO SOCIAL APLICADA A LA CONDUCTA DELICTIVA
- MODELO DEL APRENDIZAJE SOCIAL DE LA CONDUCTA DELICTIVA DE AKERS

MODELO DE COERCIÓN DE PATTERSON

Este modelo teórico busca las raíces de los comportamientos antisociales crónicos en las primeras etapas de la vida, donde se produce una "cascada" de eventos que orientan al sujeto hacia un estilo de vida delictivo. Pero lo específico de este modelo es el hincapié que hace en las prácticas disciplinarias que tienen lugar en el medio familiar.

MODELO DEL AUTO-CONTROL DE GOTTFREDSON Y HIRSCHI

Las personas que tienen un elevado nivel de autocontrol poseen mayores características contrarias al modo del funcionamiento delictivo: saben diferir las gratificaciones, suelen esforzarse, tienden a ser prudentes con sus conductas, desean beneficios a largo plazo, suelen planificar sus acciones, no son ajenas al sufrimiento de otras personas y sopesan los riesgos de sus comportamientos.

MODELO DE LA ASOCIACIÓN DIFERENCIAL DE SUTHERLAND Y CRESSEY

Los individuos pueden aprender a través de los actos delictivos, pero la delincuencia no es el resultado de la inadaptación de los sujetos de la clase baja, sino del aprendizaje que individuos de cualquier clase y cultura, realizan conductas inadecuadas y valores criminales.

MODELO COGNITIVO SOCIAL APLICADA A LA CONDUCTA DELICTIVA

La relevancia que otorgan a los diversos contextos de socialización en los que el sujeto puede adquirir y mantener sus actitudes y actividades ilícitas. Por tal motivo, es más peligroso cuando esa conducta delictiva atrae la atención de quien la observa, describen el modo cómo se ejecuta desde principio a fin y se muestran las recompensas fáciles que obtiene el delincuente.

MODELO DEL APRENDIZAJE SOCIAL DE LA CONDUCTA DELICTIVA DE AKERS

Se describe como mecanismo de aprendizaje delictivo y los combina con el concepto de reforzamiento diferencial. Por lo tanto, la teoría está compuesta por cuatro constructos principales que son:

1. Asociación diferencial:
2. figuras de autoridad
3. Reforzamiento diferencial:
4. Imitación:

5. LEY DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA

Esta ley aplica para todas las personas menores de 18 años nacionales o extranjeros que se encuentren en el territorio nacional. Se entiende por niño o niña a las personas entre 0 y 12 años, y por adolescente a las personas entre 12 y 18 años de edad.



6. ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN

- Se debe manejar un modelo cognitivo-conductual bien desarrollado y estructurado para los menores con responsabilidad penal, para así mismo garantizar la eficacia de la intervención.
- El profesional debe establecer varias hipótesis que explique cuales han sido los mecanismos explicativos de las conductas de los menores.
- Implementar programas que involucre al menor a desarrollar habilidades de interacción y resolución de conflictos,
- orientaciones de programas para el consumo de sustancias, orientación frente al manejo de tiempo libre ,
- programa afectividades en el núcleo familiar.



- Desde la parte clínica evaluar la conducta antisocial, puesto que es uno de los tantos factores importantes a evaluar los trastornos mental o de personalidad.
- Ayudar al menor a resolver todas las dudas que van surgiendo durante el tratamiento.
- Manejar una motivación adecuada compatibilidad y ser asertivos con el menor.
- Darle a conocer del cambio analizando los costes y los beneficios mostrando en el que el proceso va a funcionar para un cambio significativo.



7. Evaluación del programa de prevención para evitar la inserción en los menores con responsabilidad penal.

- Entrevista desde las distintas áreas personal, familiar y social.
- La caracterización del comportamiento delictivo.
- Las variables implicadas al comportamiento agresivo
- Creencia frente al comportamiento de delinquir.
- Personalidad y rasgos en su desviación delictiva.

8. PROTOCOLO DE ENTREVISTA A MENORES CON EDAD DE RESPONSABILIDAD PENAL

Esta entrevista contiene 30 preguntas, de las cuales 10 son del área personal, 10 del área familiar y 10 del área social. Lo invito a responder de la manera más sincera posible. Sus respuestas serán confidenciales y anónimas; dado que la entrevista tiene como objetivo recoger información para la evaluación de los factores que están relacionados con la adquisición de delitos en menores en edad de responsabilidad penal. Es muy importante que contestes el cuestionario completo. Agradecemos su participación.

POR FAVOR, MARQUE CON UNA (X) LA QUE CONSIDERE CORRECTA

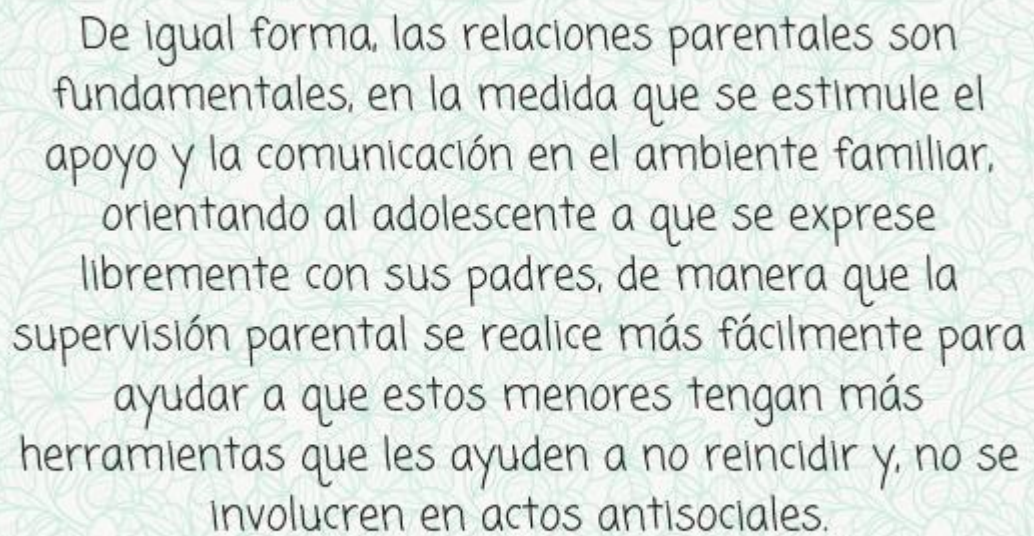
ÁREA PERSONAL	SI	NO
1. ¿Usted ha cogido algún elemento que no es de su propiedad?		
2. ¿Se siento satisfecho con el acto cometido?		
3. ¿Ha cogido algún elemento en compañía de otra persona?		
4. Cuando toma algo sin permiso, ¿lo devuelve a su dueño?		
5. ¿Ha sido reprendido por el acto que cometió?		
6. Cuando se lleva un elemento sin permiso, ¿le gustaría llevarse uno de más valor al que se llevó anteriormente?		
7. ¿Por lo general toma dinero sin el permiso de sus padres?		
8. ¿Alguien lo ha obligado a tomar objetos o dinero que no son de su propiedad?, o ¿lo ha hecho por voluntad propia?		
9. ¿Ha sido sorprendido tomando algún elemento sin permiso?		
10. ¿Usted ha tomado algún objeto de un supermercado sin pagar?		

ÁREA SOCIAL	SI	NO
1. ¿Pertenece algún tipo de grupo o de barra brava?		
2. ¿la relación con los compañeros del colegio es buena?		
3. ¿sale con amigos a festejar los fines de semana?		
4. ¿Alguna vez ha consumido algún tipo de sustancias psicoactivas?		
5. ¿Alguien le ha dicho que para pertenecer al grupo tiene que hacer algo peligroso o malo?		
6. ¿Interactúa con los compañeros de clase?		
7. ¿Ha sido presionado por alguien a consumir sustancias psicoactivas?		
8. ¿Ha maltratado alguna persona para despojarlo de sus pertenencias porque un amigo te indujo ?		
9. ¿pertenece algún tipo de grupo de etnias?		
10. ¿Se ha sentido acosado por sus compañeros de clase?		

ÁREA FAMILIAR	SI	NO
1. ¿Papá o mamá trabaja todo el día?		
2. ¿La relación con sus padres es buena?		
3. ¿La relación con su mamá?		
4. ¿Cómo es la relación con papá?		
5. ¿Usted genera algún gasto en su hogar?		
6. ¿La comunicación con otros miembros de su familia es adecuada?		
7. ¿Acepta los defectos de la familia?		
8. ¿Cada miembro de la familia cumple sus propias responsabilidades?		
9. ¿Usted o algún miembro de su familia consume bebidas alcohólicas o sustancias alucinógenas?		
10. ¿Comparte tiempo libre con los miembros de su familia?		

CONCLUSIONES

Se establece que los menores en riesgo de cometer un delito evidencian diferencias en las conductas antisociales y delictivas en cuanto a la ubicación geográfica y el nivel de escolaridad. En este sentido, siguen siendo los menores con escasos recursos quienes presentan mayor frecuencia conductas antisociales y delictivas.



De igual forma, las relaciones parentales son fundamentales, en la medida que se estimule el apoyo y la comunicación en el ambiente familiar, orientando al adolescente a que se exprese libremente con sus padres, de manera que la supervisión parental se realice más fácilmente para ayudar a que estos menores tengan más herramientas que les ayuden a no reincidir y, no se involucren en actos antisociales.

Conclusiones

Teniendo en cuenta que el manual está establecido con un uso administrativo para distintas organizaciones públicas y privadas, se halla la necesidad de encontrar diferenciaciones en la conducta delictiva en los menores con edad de responsabilidad penal y las teorías sobre el delito, por tal motivo se establece que los menores en riesgo de cometer un delito evidencian diferencias en las conductas antisociales y delictivas en cuanto a la ubicación geográfica y el nivel de escolaridad. En este sentido, siguen siendo los menores con escasos recursos quienes presentan mayor frecuencia conductas antisociales y delictivas.

Estas teorías permiten vislumbrar implicaciones de carácter individual en los adolescentes, como bien son las dificultades en su desarrollo personal, a nivel psicológico la formación de personalidad con rasgos patológicos, problemas en el ámbito escolar debido a la ausencia e insatisfacción en su desempeño académico; a nivel grupal, dificultad para relacionarse con otro grupo de pares, diferentes a sus amistades violentas que participa en actos agresivos; a nivel social el incremento de la delincuencia juvenil, el aumento de pandillas y la desintegración familiar.

Este tipo de conductas en los adolescentes, es un compromiso que compete a las alianzas en procesos formativos entre educadores, padres de familia, autoridades y profesionales de áreas afines, que de manera integral orienten soluciones viables a este tipo de problemática que se ha configurado en un problema a nivel mundial.

De acuerdo con estos hallazgos, es importante la implementación de programas de prevención en los que se tengan en cuenta todas las anteriores variables y aquellas de tipo personal y familiar orientadas a disminuir los factores de riesgo en esta población. De igual forma, las relaciones parentales son fundamentales, en la medida que se estimule el apoyo y la comunicación en el ambiente familiar, orientando al adolescente a que se exprese libremente con sus padres, de manera que la supervisión parental se realice más fácilmente para ayudar a que estos menores tengan más herramientas que les ayuden a no reincidir y, no se involucren en actos antisociales.

Referencias.

- Aparicio, B. (2009). Política criminal y delincuencia juvenil. *Política criminal*. Madrid, España. Recuperado de http://www.acaip.info/docu/menores/delincuencia_juvenil.pdf
- Arango, C. (2006). *Psicología Comunitaria de la convivencia*. 1st ed. [ebook] Cali: Programa editorial universidad del valle. Pp.41-249.
- Bull, R., Cooke, C., Woodhams, J. & Bilby, C. (2017). Criminal psychology a beginner's guide. 1st ed. England. ED: Oneworld. Recuperado de https://saidnazulfiqar.files.wordpress.com/2008/04/psychologycriminal_psychology_arafa_t.pdf
- Cabrera, G., González, J., Vargas, L., & Franco, L. (2012). Conducta antisocial y delictiva en adolescentes de un centro de reclusión en el Quindío, período 2008-2010. *Psicogente*, 15(27), 168-177.
- Campbell, R. (2008). The psychological impact of rape victims. *American Psychologist* 63(8):702-17 · Recuperado de DOI: 10.1037/0003-066X.63.8.702
- Código de la Infancia y la Adolescencia, Ley 1098 de noviembre 8 de 2006. Recuperado de https://www.oas.org/dil/esp/Codigo_de_la_Infancia_y_la_Adolescencia_Colombia.pdf
- Colegio colombiano de Psicólogos, [Colpsic]. (2006). Recuperado de <https://revistas.lasalle.edu.co/index.php/gs/article/download/942/849>
- Cuervo, Villanueva, Gonzalez, Carrion & Busquets (2015). *Characteristics of young offenders depending on the type of crime*. vol.24 no.1. Recuperado de <http://dx.doi.org/10.1016/j.psi.2014.11.003>
- Decreto 1527 de julio 24 de 2012. *Calidad en programas profesionales de pregrado en Psicología*. Recuperado de http://www.mineducacion.gov.co/normatividad/1753/articles86072_archivo_pdf.pdf
- Díaz, F. (2011). *Psicología y Ley. Psicología jurídica, forense, criminológica y victimológica*. 1st ed. [ebook] Bogotá: PSICOM Editore. Recuperado de http://www.infopsicologica.com/documentos/2011/psicologia_Ley.pdf
- El-Sheikh, M., Buckhalt, J.A., Mize, J., y Acebo, C. (2006). Marital conflict and disruption of children's sleep. *Child Development*, 77, 31- 43

- Garrido, E., Herrero, C., & Masip, J. (2004). Teoría Cognitiva social de la conducta moral y de la delictiva. *In memoriam Alexandri Baratta*, 379-414.
- Garrido, V. (2005). ¿Qué es la psicología criminológica? Madrid. España. Ed: Biblioteca Nueva.
- Gómez & Biezma, (2010). Programa central de tratamiento educativo y terapéutico para menores infractores agencia de la comunidad de Madrid para la reeducación y reinserción del menor infractor. Recuperado de <http://www.observatoriodelainfanciadeasturias.es/documentos/f07022012130358.pdf>
- Guerra, C., Álvarez-García, D., Dobarro, A., Núñez, J.C., Castro, L., y Vargas, J. (2011). Violencia escolar en estudiantes de Educación Secundaria de Valparaíso (Chile): Comparación con una muestra española. *Revista Iberoamericana de Psicología y Salud*, 2(1), 75-98.
- Henry, K., Knight, K., y Thornberry, T. (2012). School disengagement as a predictor of dropout, delinquency, and problem substance use during adolescence and early adulthood. *Journal of Youth and Adolescence*, 41(2), 156-166.
- Hernández, G., & Tapias, A. (2011). Psicología Jurídica Iberoamericana. Bogotá: Colombia. Ed: El Manual Moderno.
- Herrero, C. (2009). Tipologías del delito y delincuentes en la delincuencia juvenil actual. *Perspectiva criminológica*. Recuperado de http://www.acaip.info/docu/menores/delincuencia_juvenil.pdf
- Hoyos, C. (2002). Manual de psicología Jurídica. Medellín. Colombia. Ed: Señal Editora.
- Huertas, D., O., & Morales, R., C., (2013). El sistema de responsabilidad penal para adolescentes: la expansión de la punibilidad en el neopunitivismo colombiano. *Revista Científica Guillermo de Ockham*, 11(2), 69–78. Recuperado de <http://search.ebscohost.com.ucatolica.basesdedatosezproxy.com/login.aspx?direct=true&db=fua&AN=94431148&lang=es&site=ehost-live>
- Human-Hendricks, A. R., & Roman, N. V. (2014). What is the link between antisocial behavior of adolescents and parenting: Asystematic review of parental practices to manage antisocial behavior? *Journal of Communications Research*, 6(4), 439-464.
- James, A. (2010). The Psychology of Criminal Conduct. 5th ed. [ebook] Michael C. Braswell. Disponible en: <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/B9781422463291500014>

- Lázaro, J. (2013). Tema 3 psicología del adolescente y su entorno. Recuperado de <http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Psicolog%C3%ADa%20del%20Adolescente%20y%20su%20entorno%20P.J.Ruiz%20L%C3%A1zaro.pdf>
- Ley 1090 de 2006. Código Deontológico y Bioético. Recuperada de <http://www.sociedadescientificas.com/userfiles/file/LEYES/1090%2006.pdf>
- Lüdke, F., Mendes, S., Bizarro, L., & Dalbosco, D. (2012). Drug use and antisocial behavior among adolescents attending public schools in Brazil. *Trends Psychiatry Psychother*, 34(2), 80-86.
- Martínez, C. (2015) Análisis de la responsabilidad penal de adolescentes a la luz de los esquemas filosóficos del delito. Recuperado de <http://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/2255/1/ANALISIS%20DE%20RESPONSABILIDAD%20JUAN%20CARLOS%20CC.pdf>
- Ministerio de la protección social (2005). Política nacional de prestación de servicios de salud. Bogota D.C. Colombia. Ed: *Arte Laser Publicidad Ltda*. Recuperado de <https://www.minsalud.gov.co/Ministerio/Documents/Politica%20Nacional%20de%20Prestaci%C3%B3n%20de%20Servicios%20de%20Salud.pdf>
- Molero Jurado, M. del M., Pérez-Fuentes, M. del C., & Gázquez Linares, J. J. (2016). Conductas agresivas, antisociales y delictivas en función del género y el rendimiento académico. *Revista de Psicología de La Educación*, 11(2), 25–42.
- Montolío, C. A., Moreno, M. C. B., & Robles, J. L. A. (2012). La teoría del aprendizaje social como modelo explicativo de la violencia filio-parental. *Revista complutense de educación*, 23(2), 487-511.
- Morales, L. A., & García, E. (2010). Psicología Jurídica: quehacer y desarrollo. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*. 6 (2). pp. 237-256. Recuperado de www.redalyc.org/articulo.oa?id=67915140004
- Muñoz, J., Manzanero, M., Alcázar, J., González, L., Pérez, L., & Yela, M. (2011). Psicología Jurídica en España: Delimitación Conceptual, Campos de investigación e Intervención y Propuesta Formativa dentro de la Enseñanza Oficial. *Anuario de psicología jurídica*, 3-14.
- Norza C., E.; Morales Q., L. A.; Merchán R., L. & Meléndez C., D. (2013). Perfilación criminológica: una revisión de la literatura y su aplicación en la investigación criminal en

- Colombia. *Revista Criminalidad*, 55 (3): 309-336. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5157614.pdf>
- Peña, E. (2013) Modelos y teorías explicativas de la conducta antisocial conducta antisocial en adolescentes: memoria para optar al grado de doctor. Recuperado de <https://adolescenciaantisocial.blogspot.com/2013/11/modelos-y-teoriasexplicativas-de-la.html>
- Pérez, J., & Merino, M. (2012). Definición de guía de observación. Recuperado de <https://definicion.de/guia-de-observacion/>
- Pineda, L., Moreno, J. & Bejarano, C. (2017). Sistema de responsabilidad penal para adolescentes un estudio de caso desde el enfoque de capacidades de Martha Nussbaum. Recuperado de http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/21492/72152216_2017.pdf?sequence=1
- Prieto, J. (2012). Guía práctica para la elaboración del diagnóstico clínico Criminológico (chihuahua, México). *Sociedad Mexicana de Criminología capítulo Nuevo León, A.C.*, 8, 1-15 Recuperado de <http://somecrimnl.es.tl/>.
- Quintero, L., & López, E. (2010). Psicología Jurídica: quehacer y desarrollo. *Diversitas* (17949998), 6(2), 237–256. Recuperado de <http://search.ebscohost.com.ucatolica.basesdedatosezproxy.com/login.aspx?direct=true&db=fua&AN=54905949&lang=es&site=ehost-live>
- Real Academia Española. (2001). Diccionario de la lengua española [Dictionary of the Spanish Language] (22nd ed.). Madrid, Spain: Author.
- Rico, Y., (2016). Influencia de los factores psicosociales de contexto en la conducta delictiva de los menores infractores del centro de formación juvenil de los patios. Recuperado de <http://www.pensamientopenal.com.ar/system/files/2017/04/doctrina45162.pdf>
- Rodríguez, J. A., Mirón, L., & Rial, A. (2012). Análisis de la relación entre grupo de iguales, vinculación familiar y escolar, autocontrol y conducta antisocial, en una muestra de adolescentes venezolanos. *Revista de Psicología Social*, 27(1), 25-38.
- Sabogal, A. (2009). La noción de ciudadanía en menores infractores privados de libertad, que hacen parte de procesos reeducativos. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/49175296_La_nocion_de_ciudadania_en_menores_infractores_privados_de_libertad_que_hacen_parte_de_procesos_reeducativos

- Sheldon (1976). Variedades de tipos de delincuentes. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2783357.pdf>
- Soria, M., Garrido, E., Rodríguez, R. & Tejedor, D. (2006). Psicología Jurídica un enfoque criminológico. 1st ed. Barcelona: España: Delta publicaciones. Recuperado de https://books.google.com.co/books?id=xYNoXP7IEMC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_atb#v=onepage&q&f=false&load=942/849><https://revistas.lasalle.edu.co/index.php/gs/article/download/942/849q6rTAhWM7yYKHcs6Dtw4ChDoAQgAU#v=onepage&q=contexto%20psicosocial%20definicion&f=false>
- Sullivan, M. (2005). Ethical, legal, and professional practice issues involved in acting as a psychologist parent coordinator in child custody cases. *Family Court Review*, [online] 42(3), pp. 576-582. Recuperado de http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/j.1741617.2004.tb00670.x/epdf?r3_referer=wol&tracking_action=preview_click&show_checkout=1&purchase_referrer=onlinelibrary.wiley.com&purchase_site_license=LICENSE_DENIED
- Tapias, A., Gutiérrez de Piñeres, C., Saade, Y., De la Torre, A., Masip, J., LaCalle, J., Henriquez, G., Valencia, I., Amichetti, G., & García López, E. (2010). Aprendiendo a mediar. 1st ed. [ebook] Bogotá: Colombia: Asociación Latinoamericana de Psicología Jurídica y Forense ALPJF. Recuperado de <https://metodosderesoluciondeconflictos.files.wordpress.com/2016/09/libroaprendiendo-a-medar-angela-tapias.pdf>
- UNICEF (2016). —Abuso sexual contra niños, niñas y adolescentes: Una guía para tomar acciones y proteger sus derechos. UNICEF, Argentina. Recuperado de: [https://www.unicef.org/ecuador/proteccion-AbusoSexual_contra_NN_y_A_2016_\(1\).pdf](https://www.unicef.org/ecuador/proteccion-AbusoSexual_contra_NN_y_A_2016_(1).pdf)
- Uribe, R., Sanabria, A., Orcasita, L., & Castellanos, J. (2016). Conducta antisocial y delictiva en adolescentes y jóvenes colombianos. *Informes Psicológicos*, 16(2), 103–119. <https://doi-org.ucatolica.basesdedatosezproxy.com/10.18566/infpsicv16n2a07>
- Vásquez, H., & Rojas, J. (2013) Tratamiento a la delincuencia juvenil en Colombia en el sistema de responsabilidad de adolescentes. Recuperado de: <http://tratamiento-a-la-delincuencia-juvenil-en-colombia-en-el-sistema-de-responsabilidad-de-adolescentes%20l.pdf>
- Villa, J. (2012). La acción y el enfoque psicosocial de la intervención en Contextos Sociales: ¿Podemos pasar de la moda a la precisión Teórica, Epistemológica y metodológica?

Revista de Ciencias Sociales, 349-365. Recuperado de:
<http://www.revistas.usb.edu.co/index.p>

Zebel, S., Schreurs, W., & Ufkes, E. G. (2017). Crime seriousness and participation in restorative justice: the role of time elapsed since the offense. *Law and human behavior*. Doi: 10.1037/lhb0000242

APÉNDICES**APÉNDICE A****CONSENTIMIENTO INFORMADO****Fecha:** _____

Profesión: _____ Código: _____ Edad: _____

Yo, _____ identificado con C.C. _____ de _____ estoy enterado/a que los estudiantes de noveno semestre de la Universidad Católica de Colombia, Leidy Paola Pulido identificada con C.C. 1106896425 y Luis Fernando Velásquez Cardozo identificado con C.C. 1.030.657.634 de Bogotá, pretenden hacer uso de la encuesta de mercadeo como parte de su proyecto de grado, la cual tiene fines informativos y académicos. Se me ha informado de manera amplia y suficiente que puedo brindar la información que considere pertinente y adecuada de forma voluntaria, que no estoy obligado a responder la totalidad de las preguntas, que puedo retirarme en el momento que lo desee y que se me garantiza la absoluta reserva de mi identidad.

Firma del encuestado/a

C.C

Firma estudiante del proyecto

C.C

Firma estudiante del proyecto

C.C

APÉNDICE B**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE COLOMBIA
FACULTAD DE PSICOLOGÍA
TRABAJO DE GRADO**

Estudiantes: Leydi Paola Pulido y Luis Fernando Velásquez
Profesor: Luis Orlando Jiménez
Victimología y criminología

**Encuesta de mercado sobre un manual para la prevención del delito en menores con
edad de responsabilidad penal**
“p.d.m. un producto para la prevención del delito juvenil”

Código: _____

Usted encontrará a continuación una serie de preguntas que tiene como objetivo recoger información sobre el estudio de mercados que se va a realizar para posicionar el *manual para la prevención del delito en menores con edad de responsabilidad penal*, con el fin de establecer el tipo de clientes, el precio de distribución, los beneficios que ofrecerá etc.

Descripción del producto

Es un manual que ofrece múltiples beneficios para la prevención en los menores con edad de responsabilidad penal, evitando conductas delictivas a los menores que están expuestos. El manual funciona como una guía de apoyo de tipo administrativo y legal para las entidades públicas y privadas que trabajan con menores en edad de responsabilidad penal y pueda orientar dentro de los diferentes contextos psicosociales; de esta forma procura que la elaboración del producto sea cuidadosa y refleje los tres niveles de las posibles causas que llevan al menor a cometer conductas delictivas, el nivel individual, el nivel familiar y el nivel social.

Agradezco su participación en este ejercicio académico, y le solicito comedidamente responder de la manera más sincera posible.

Preguntas

- 1. ¿Considera que el producto es interesante para?:**
 - a) consulta
 - b) intervención
 - c) capacitación
 - d) Otra _____ Cuál _____
- 2. ¿Cuánto estaría dispuesto a pagar por el producto?**
 - a) Entre \$150.000 y \$250.000.
 - b) Entre \$300.000 y \$450.000.
 - c) Entre \$500.000 y \$600.000.
 - d) Más de \$600.000.
- 11. ¿Qué medios facilitan la compra?**
 - a) Redes sociales

- b) Internet
- c) Librerías
- d) Supermercados
- e) Puerta a puerta
- f) Otra ____ Cuál _____

12. ¿Qué factores lo motivarían a comprar el producto?

- a) posibilidad de aprendizaje.
- b) capacidad para desarrollar habilidades de gestión psicosocial.
- c) utilidad práctica del producto.
- d) presentación y diseño
- e) precio
- f) Otra ____ Cuál _____

13. ¿Qué factores harían que desistiera de la compra?

- a) precio.
- b) difícil acceso.
- c) poca credibilidad del producto.
- d) malas condiciones de las garantías del producto.

14. ¿Con qué frecuencia compraría este tipo de productos?

- a) mensualmente.
- b) semestralmente.
- c) anualmente.

15. ¿Conoce un protocolo, cartilla o check list que permita la prevención del delito en menores con edad de responsabilidad penal?

- a) Si
- b) No

16. ¿Qué tan necesario para usted como profesional o su organización es la adquisición del producto?

- a) muy necesario.
- b) necesario.
- c) poco necesario.
- d) no necesario.

17. Desde un punto de vista ético ¿Considera usted importante este producto?

- a) Si.
 - b) No.
- ¿Por qué?
-

18. ¿Considera que este tipo de producto puede contribuir con la disminución de conductas delictivas en los menores con edad de responsabilidad penal?

- a) Si.
 - b) No.
- ¿Por qué?
-